



A3 Software
grupo Wolters Kluwer

GESTOR DE LICENCIAS

GESTOR DE LICENCIAS
Ayuda

SUMARIO

SUMARIO

Que es el Gestor de licencias.....	1
Requisitos que debe tener el terminal donde se instale el Gestor de licencias.....	3
¿Puedo tener el servidor y visor de licencias separado?	4
Como activar productos	4
Como activar productos si no dispone de conexión a Internet.....	5
Como actualizar cambios de licencias	5
Pasos seguir para utilizar la licencia de la aplicación en otro Gestor	6
Que debo hacer si cambio el ordenador donde esta instalado el Gestor de Licencias	7

GESTOR DE LICENCIAS

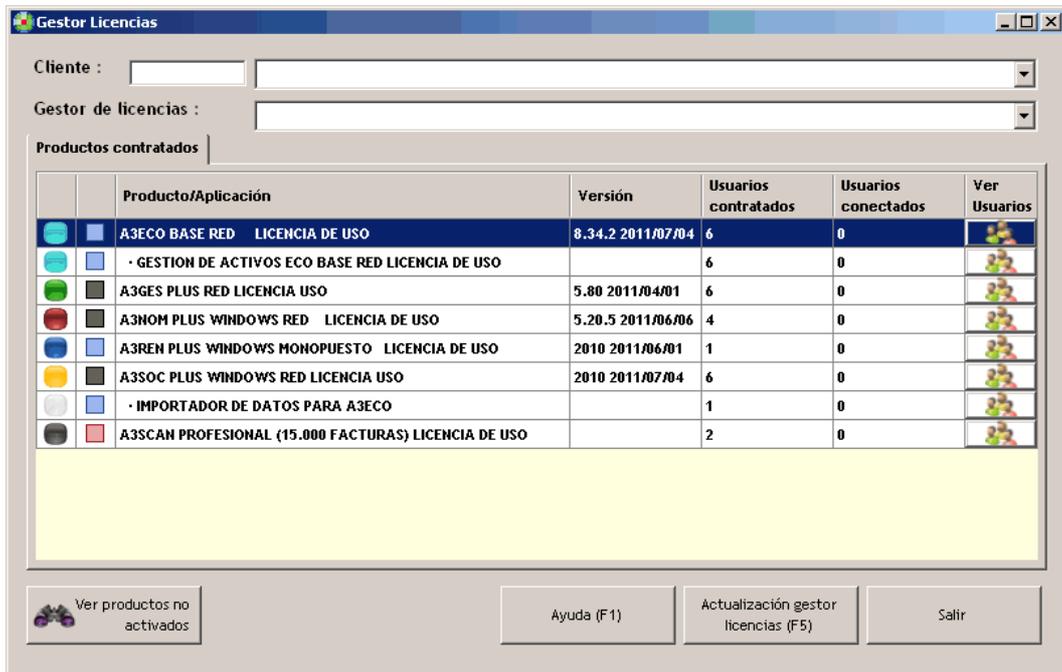
Que es el Gestor de licencias

El Gestor de licencias es el software encargado de la protección de las aplicaciones de A3 Software, el cual contiene toda la información relativa a las aplicaciones contratadas de cada despacho. Para el correcto funcionamiento de las aplicaciones deberá instalar previamente el Gestor de licencias.

El Gestor de licencia está formado por el servidor y el visor:

- **Servidor:** software encargado de la protección de las aplicaciones de A3 Software, el cual contiene toda la información relativa a las aplicaciones contratadas de cada despacho.
- **Visor:** permite visualizar la información relativa a las aplicaciones contratadas.

El Gestor de licencias (a través del visor) permite visualizar la información relativa a las aplicaciones contratadas.



	Producto/Aplicación	Versión	Usuarios contratados	Usuarios conectados	Ver Usuarios
	A3ECO BASE RED LICENCIA DE USO	8.34.2 2011/07/04	6	0	
	· GESTION DE ACTIVOS ECO BASE RED LICENCIA DE USO		6	0	
	A3GES PLUS RED LICENCIA USO	5.80 2011/04/01	6	0	
	A3NOM PLUS WINDOWS RED LICENCIA DE USO	5.20.5 2011/06/06	4	0	
	A3REN PLUS WINDOWS MONOPUESTO LICENCIA DE USO	2010 2011/06/01	1	0	
	A3SOC PLUS WINDOWS RED LICENCIA USO	2010 2011/07/04	6	0	
	· IMPORTADOR DE DATOS PARA A3ECO		1	0	
	A3SCAN PROFESIONAL (15.000 FACTURAS) LICENCIA DE USO		2	0	

En la parte superior de la ventana visualizará el código de cliente asignado por A3 Software y en el campo Gestor de licencia el nombre del equipo donde se encuentre instalado.

Área de productos contratados

Aparecen todos los productos / aplicaciones contratados y la información correspondiente de dichas aplicaciones asociadas al Gestor de licencias.

Producto/Aplicación		Versión	Usuarios contratados	Usuarios conectados	Ver Usuarios
	A3ECO BASE RED LICENCIA DE USO	8.34.2 2011/07/04	6	0	
	· GESTION DE ACTIVOS ECO BASE RED LICENCIA DE USO		6	0	
	A3GES PLUS RED LICENCIA USO	5.80 2011/04/01	6	0	
	A3NOM PLUS WINDOWS RED LICENCIA DE USO	5.20.5 2011/06/06	4	0	
	A3REN PLUS WINDOWS MONOPUESTO LICENCIA DE USO	2010 2011/06/01	1	0	
	A3SOC PLUS WINDOWS RED LICENCIA USO	2010 2011/07/04	6	0	
	· IMPORTADOR DE DATOS PARA A3ECO		1	0	
	A3SCAN PROFESIONAL (15.000 FACTURAS) LICENCIA DE USO		2	0	

- **Primera columna:** color de la aplicación de A3 Software.
- **Segunda columna:** según el color la aplicación puede estar en alguna de las siguientes situaciones:
 -  Producto que tiene el mantenimiento en vigor.
 -  Producto que está dado de baja.
 -  Producto que no tiene el mantenimiento en vigor.
- **Producto / Aplicación:** aparece la descripción de los productos contratados.
- **Versión:** información sobre la última versión disponible en la Web www.a3software.com.
- **Usuarios contratados:** número de licencias / puestos contratados.
- **Usuarios conectados:** número de usuarios que se encuentran trabajando con la aplicación.
- **Ver usuarios:** si se sitúa sobre el producto y pulsa el botón ver usuarios visualizará los usuarios que en ese momento se encuentran trabajando con la aplicación y con lo cual consume una licencia del producto.

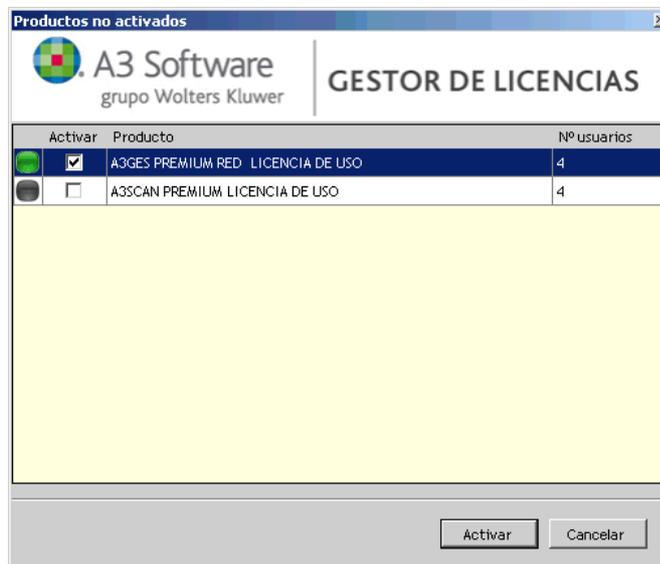
Otras opciones

Además desde el Visor de licencias dispone también de las siguientes opciones.



- **Ver productos no activados**

En este apartado visualizará la relación de aplicaciones que no han sido activadas en el Gestor de licencias.



- **Ayuda (F1)**

En la opción Ayuda dispone de un documento explicativo del Gestor de licencias.

Requisitos que debe tener el terminal donde instale el Gestor de licencias

El terminal en el que realice la instalación del Gestor de licencias debe cumplir los siguientes requisitos:

- Tener conexión a Internet.
- Permanecer encendido mientras se trabaje con las aplicaciones de A3 Software.
- Realizar la instalación localmente, es decir, se debe realizar la instalación físicamente en el terminal, no a través de red ni mediante conexión remota.

¿Puedo tener el servidor y visor de licencias separados?

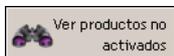
Puede tener el servidor y visor separados, cuando se realiza la instalación del Gestor de licencias, por defecto, se instala tanto el servidor como el visor.

El Gestor de licencia está formado por el servidor y el visor:

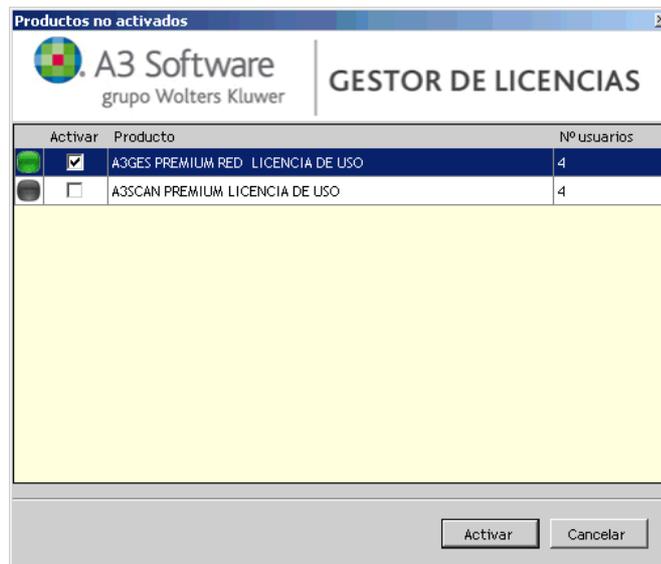
- **Servidor:** software encargado de la protección de las aplicaciones de A3 Software, el cual contiene toda la información relativa a las aplicaciones contratadas de cada despacho.
- **Visor:** permite visualizar la información relativa a las aplicaciones contratadas.

Si desea instalar el Visor de licencias en otro terminal, acceda a la Web www.a3software.com y descargue la aplicación en el terminal que desee.

Como activar productos



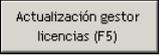
En el apartado visualizará la relación de aplicaciones que no han sido activadas en el Gestor de licencias.



Seleccione la aplicación que desee activar en el Gestor y pulse .

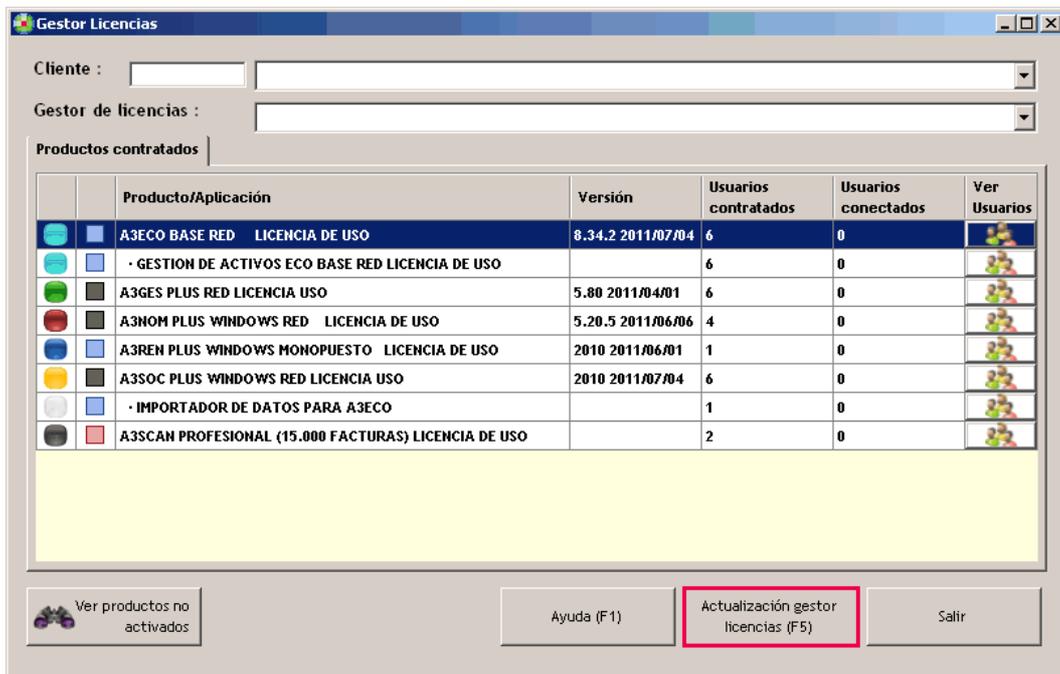
Como activar productos si no dispone de conexión a Internet

Si en el terminal donde esta instalado el Gestor no dispone de conexión a Internet, los pasos a seguir son los siguientes:

- Acceda al área de clientes de www.a3software.com, en un terminal con conexión a Internet, al apartado Datos de usuario / Licenciamiento Online.
- Sitúese sobre el Gestor deseado y pulse  para activar los productos.
- Genere el fichero con la información actualizada pulsando el icono .
- Acceda al Gestor de licencias y pulse , accederá a la ventana de “Actualización manual de la licencia”, donde debe insertar el fichero generado anteriormente.

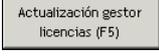
Como actualizar cambios de licencias

Todas las modificaciones relativas a sus aplicaciones contratadas, se reflejarán automáticamente en su Gestor de licencias al pulsar el botón “Actualización gestor licencias”.



Por ejemplo, si amplía o reduce puestos de trabajo, contrata nuevas versiones de productos o nuevas aplicaciones, acceda al visor y pulse “Actualización de licencias”.

Si no dispone Internet en el terminal donde está instalado el gestor, el proceso de actualización será el siguiente:

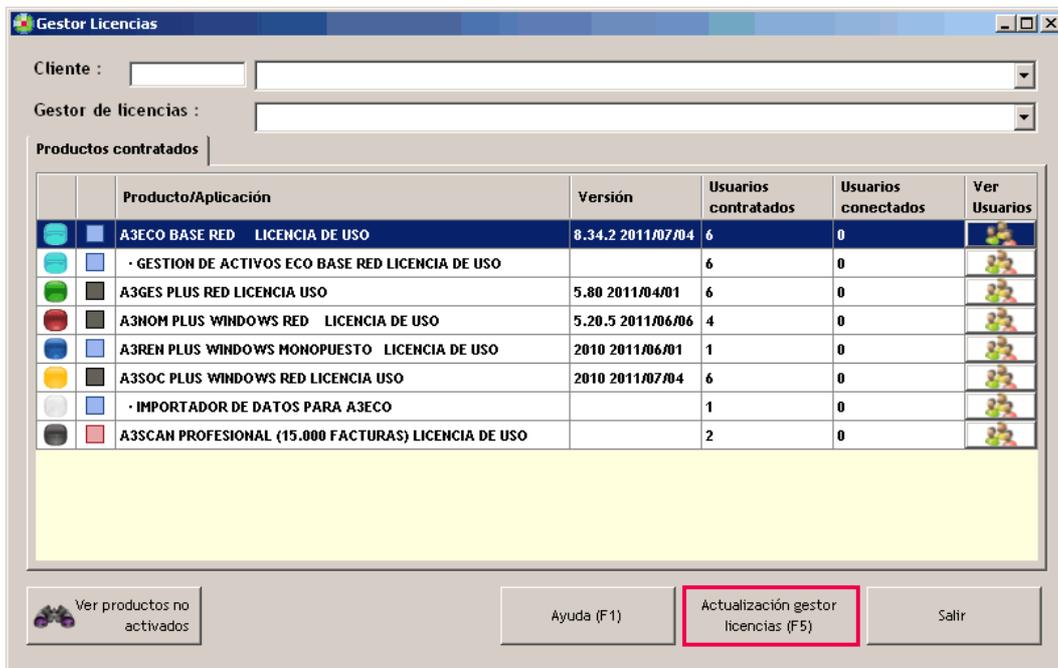
- Al pulsar  accederá a la ventana de “Actualización manual de la licencia”, donde debe insertar el fichero que contenga la información actualizada de sus licencias contratadas.
- Para obtener el fichero con la información actualizada, acceda al área logada de la Web www.a3software.com, en el apartado Datos usuario / Licenciamiento online, en un terminal con acceso a Internet, active los productos en el gestor y después genere el fichero.



Pasos a seguir para utilizar la licencia de la aplicación en otro Gestor

Para realizar un cambio de producto de un Gestor a otro, si tiene varios instalados, los pasos a seguir son los siguientes:

- **Liberar gestor en la Web:** acceda al apartado Datos usuario / Licenciamiento online de www.a3software.com, visualizará todos los gestores con las aplicaciones que tiene activadas en cada uno de ellos. Sitúese en el gestor que tiene la aplicación activada y pulse liberar .
- **Actualizar información del gestor:** acceda al gestor de licencias en el que ha liberado la licencia y pulse "Actualización gestor licencias". Las modificaciones realizadas se reflejarán automáticamente. Desde este momento no le aparecerá la aplicación que ha liberado en este gestor.



- **Activar el producto en el nuevo gestor:** sitúese en el gestor de licencias del terminal donde quiere activar la aplicación y pulse “ver productos no activados”.

Situado sobre la aplicación que desee activar, marque el indicador “Activar” y después actualice el gestor de licencias.

¿Qué debo hacer si cambio el ordenador donde está instalado el Gestor de Licencias?

Si por razones técnicas debe cambiar el ordenador dónde tiene instalado el Gestor de licencias, los pasos a seguir son

- 1-. **Liberar todos los productos que estén en el gestor del ordenador a cambiar:** acceda al apartado Datos usuario / Licenciamiento online de www.a3software.com , visualizará los servidores con las aplicaciones que tiene activadas en cada uno de ellos.

Sitúese en el gestor en que tiene las aplicaciones activadas, y libere las aplicaciones pulsando .

- 2-. **Actualizar el Gestor de Licencias del ordenador a cambiar:** acceda al gestor de licencias en el que ha liberado las aplicaciones y pulse “Actualización gestor licencias”. Las modificaciones realizadas se reflejarán automáticamente. Desde este momento no le aparecerán las aplicaciones que ha liberado en este gestor.

- 3-. **Descargar el gestor de licencias:** acceda a la Web www.a3software.com para realizar la descarga de la aplicación Gestor de licencias, en el apartado correspondiente.

- 4-. **Instalar:** siga los pasos del asistente de instalación, podrá activar los productos en el nuevo Gestor.



- 5-. **Actualizar gestor licencias:** acceda al nuevo gestor de licencias y pulse “Actualización gestor licencias”. Las modificaciones realizadas se reflejarán automáticamente. Visualizara todas las aplicaciones de A3 Software en el nuevo Gestor de licencias.