

a3ASESOR

business360



Guía de instalación

a3ASESOR | business 360: Guía de instalación

Requerimientos previos

Para instalar a3ASESOR|business y disponer de todas las funcionalidades se han de disponer de las licencias correspondientes y realizar la instalación de las siguientes aplicaciones.

a3ASESOR|Business 360 se compone de las siguientes aplicaciones:

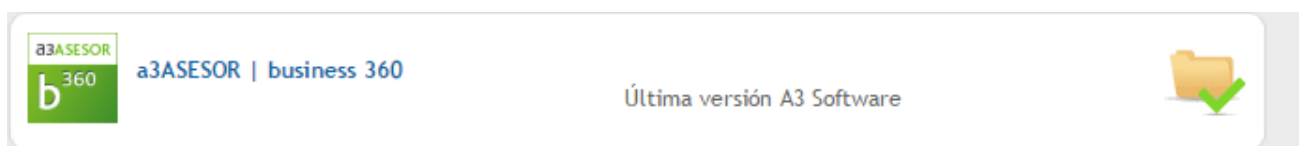
- a3ASESOR – ENTORNO BUSINESS 360.
- a3ASESOR | business 360.
- B360 USER (Entrada de acciones) (opcional).
- ERP CRM 360 (opcional).

Instalación de aplicaciones

Para instalar a3ASESOR|business se puede descargar tanto a3ASESOR como A3ASESOR Business 360 desde el apartado de descargas de la web. Para poderlos licenciar deberá descargar e instalar el gestor de licencias. En el caso que ya disponga de a3ASESOR, se procederá a integrar a3ASESOR Business 360 una vez se haya realizado la puesta en marcha.

Instalación a3ASESOR |business 360 11.04.00 o superior

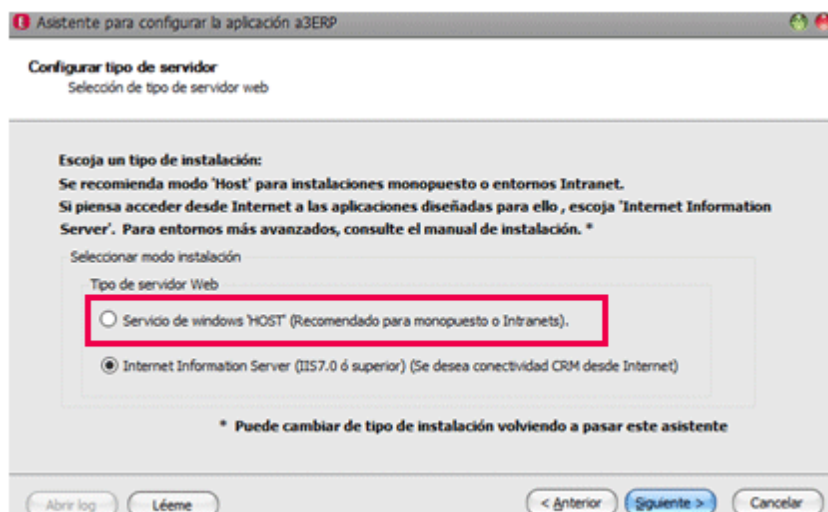
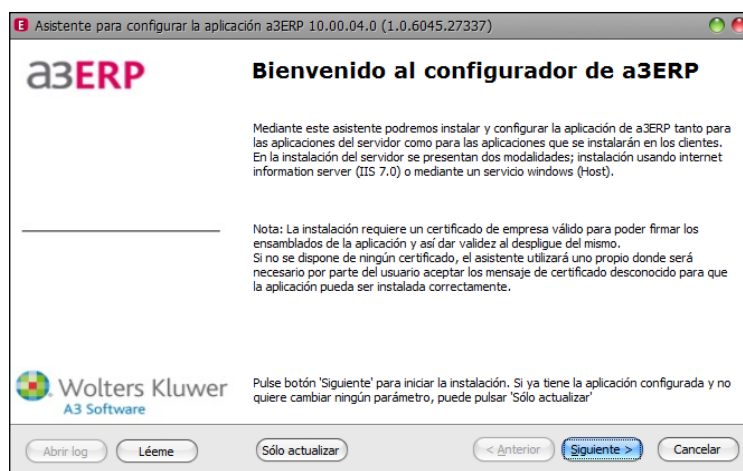
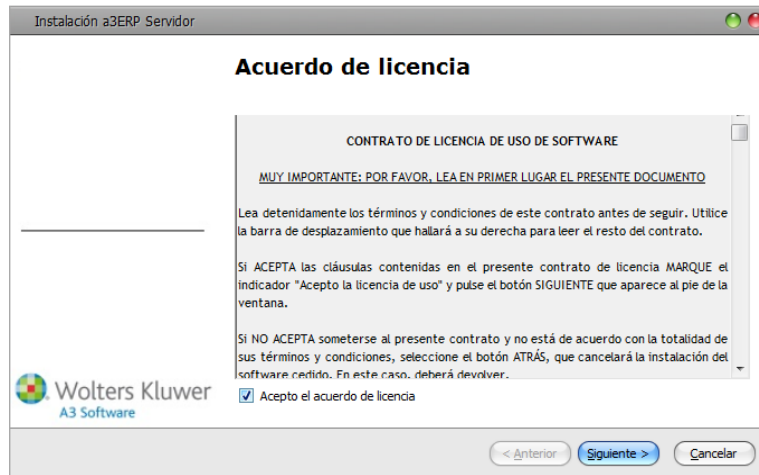
La versión de a3ASESOR|business está disponible el apartado de “Actualizaciones”.



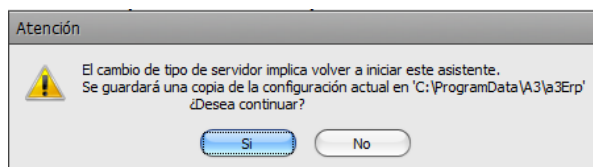
Una vez descargado se realizará la instalación en el servidor para posteriormente desplegarlo en los terminales.

Instalar a3ASESOR | business en el servidor

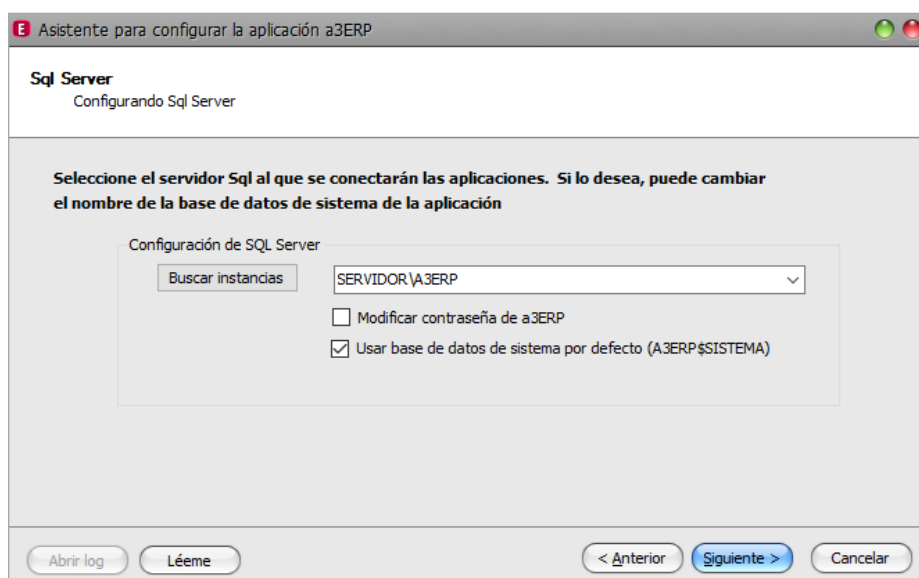
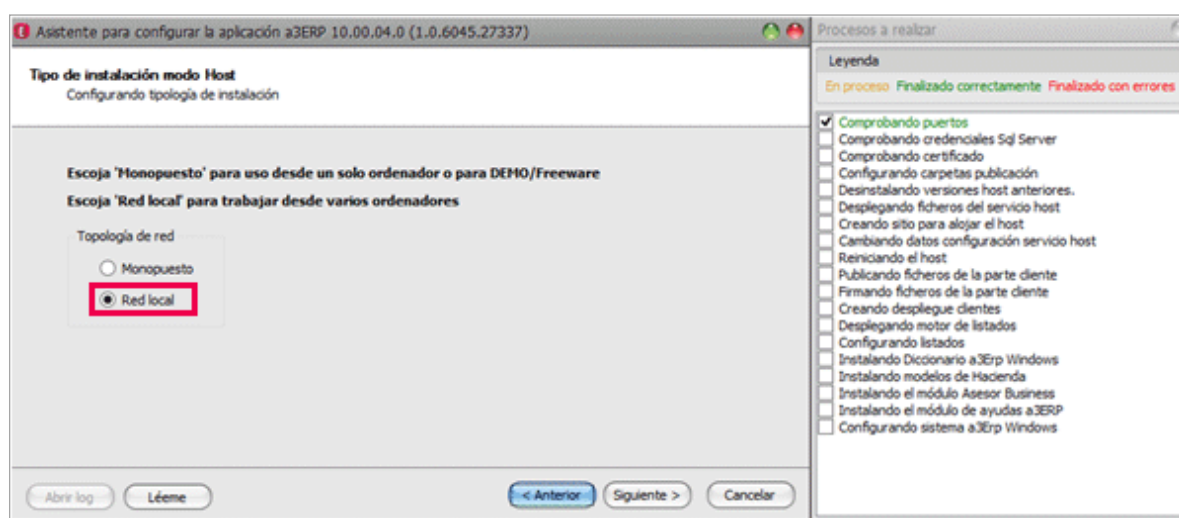
Para instalar a3ASESOR | business siga los pasos del asistente de instalación.



Por defecto marcar por si el cliente tiene servicio de Windows HOST. Solamente se marcará la segunda opción si se ha adquirido CRM.net



En la siguiente ventana, indicaremos la opción “Red Local”.



Nota: Si no se tiene instalado el SQL, para la correcta instalación se recomienda desactivar antivirus.

Se ha de informar el Usuario y contraseña. Para a3ASESOR |business 360, por defecto, es A3software

Datos necesarios

Se necesita un usuario administrador de Sql Server para configurar el servidor Sql.

Usuario:

Password:

Asistente para configurar la aplicación a3ERP 10.00.04.0 (1.0.6045.27337)

Certificado de empresa
Seleccionar el certificado de empresa para firmar el despliegue de la aplicación

Si dispone de un certificado de firma digital, puede usarlo para asegurar las comunicaciones.
Si no dispone de ninguno, a3ERP instalará su propio certificado.

☐ Seleccionar certificado

Marcaremos el indicador “a3ERP enlazará con a3ASESOR” indicando en la parte inferior el camino que se instalará a3ASESOR|business 360, por defecto en C:\a3\A3ERP

Asistente para configurar la aplicación a3ERP

a3ERP Windows
Carpeta de listados y compatibilidad

Seleccione la carpeta donde alojar los listados. (En entornos de red local, esta carpeta será accesible desde las estaciones 'cliente'.)

Directorio:

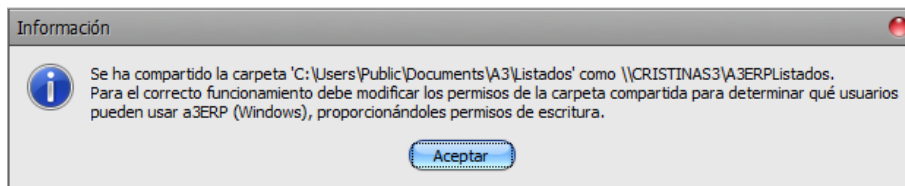
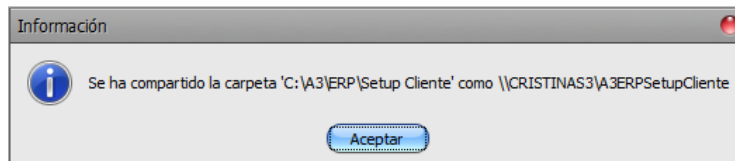
Compatibilidad con otras aplicaciones

☒ a3ERP enlazará con a3Asesor

Directorio:

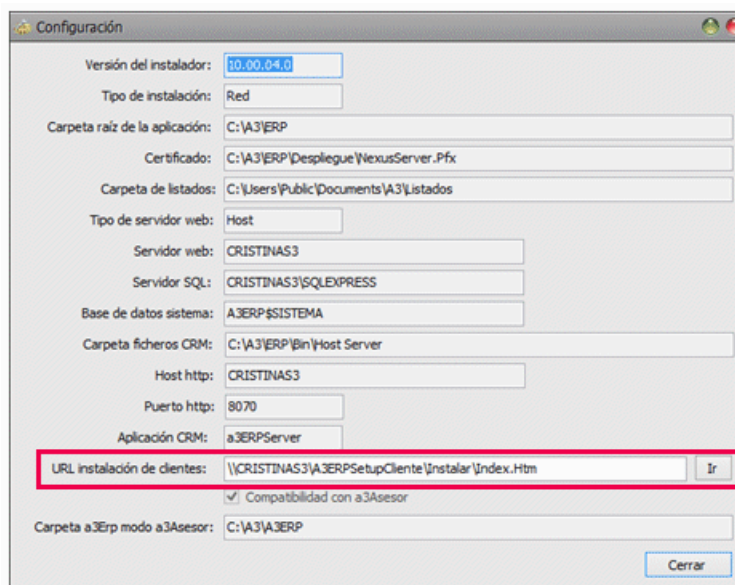
☒ Actualizar 'Admin Services' en estaciones 'cliente'. (Requiere derechos de administrador en la estación)

Pulsa “Aceptar” en los siguientes mensajes.



Instalación en terminales

Para instalar en cada terminal, comprueba en el punto “**Configuración**” la “**URL de instalación de clientes**”.



Pulsa en “**Instalación de a3ERP/b360**”. Al instalar el cliente de a3ERP se genere en todos los PC’s una carpeta c:\a3\A3ERP

Al pulsar la URL de instalación de clientes accederás al asistente de instalación.



Bienvenido a los asistentes de instalación que le servirán para desplegar la aplicación de los terminales

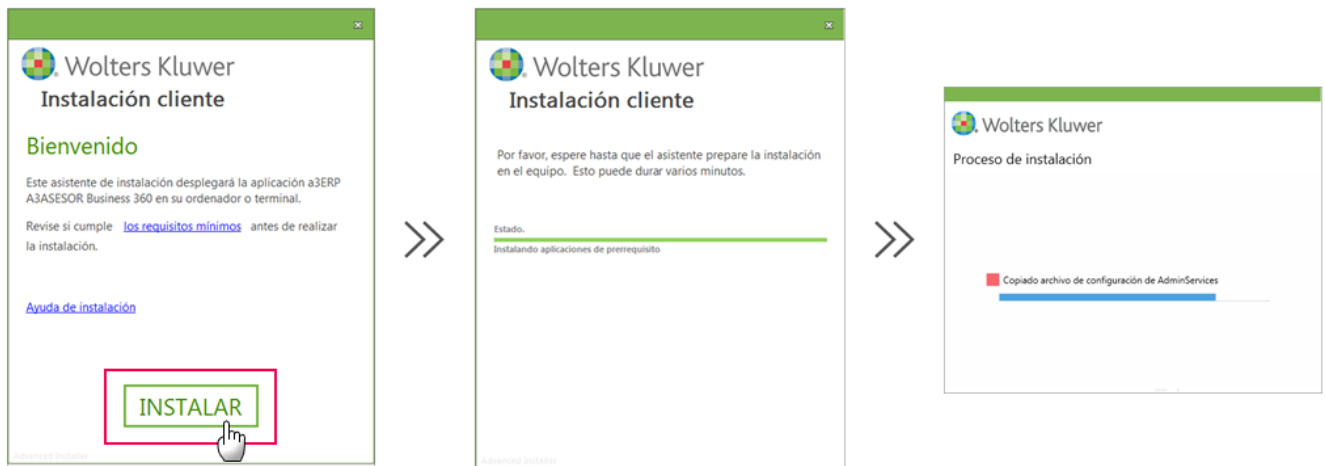
Instalación parte cliente

Instalación de a3ERP.NET

Instalación addin para outlook

[Link instalación modo clásico cliente ERP \(Obligatorio para instalación en IIS\)](#)

A continuación, pulsa **"Instalación parte cliente"** y el asistente de instalación desplegará la aplicación a3ERP/ a3ASESOR Business 360 en el terminal.

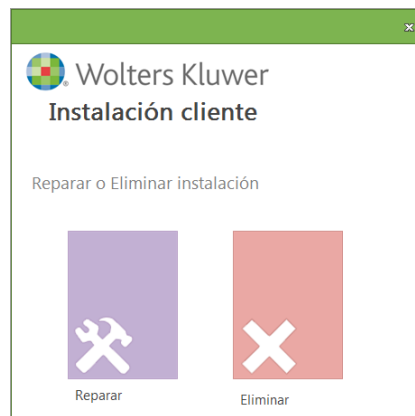


En el caso de que se produzca alguna incidencia, el programa permitirá abrir y enviar el log correspondiente.

Finalizado el proceso se creará el acceso directo en el escritorio del terminal para acceder a la aplicación.



Al acceder se desplegará y actualizará el terminal. Posteriormente, se cambiará el icono por el de acceso a la aplicación. En el caso de detectar que el programa ya está instalado, o bien si se produce alguna incidencia, será posible **"Reparar"** o **"Eliminar"** la instalación.



Instalación de una versión parcial Build.

Una versión build es una versión con contenido limitado. La instalación funciona como una instalación estándar donde primero se instala en el servidor, se despliega y posteriormente al entrar en los equipos se actualizará directamente.

Si ha de instalar una versión y adicionalmente una build se aconseja instalar las dos de forma consecutiva y solamente realizar un despliegue.

Terminal Server

Instalaremos en todas las sesiones con **derecho de administrador la primera vez**. Es imprescindible tener las aplicaciones a3 cerradas, para no tener elementos comunes bloqueados como a3responde, a3ASESOR o Excel.

Confidencialidad

Desde los distintos apartados de **Seguridad** se podrá **configurar la confidencialidad** para cada usuario creado desde a3ASESOR.

Para indicar parametrizar los derechos sobre los expedientes y b360 user puede acceder al apartado de **personas**. Podrá vincular cada usuario con una persona del despacho y personalizar los costes e información adicional necesaria para el acceso de dicho usuario.

Instalación a3ASESOR 2.0.0 o superior

La instalación de a3ASESOR está disponible el apartado de “Actualizaciones”.



a3ASESOR | Solución integral de gestión

Última versión A3 Software

Su última actualización

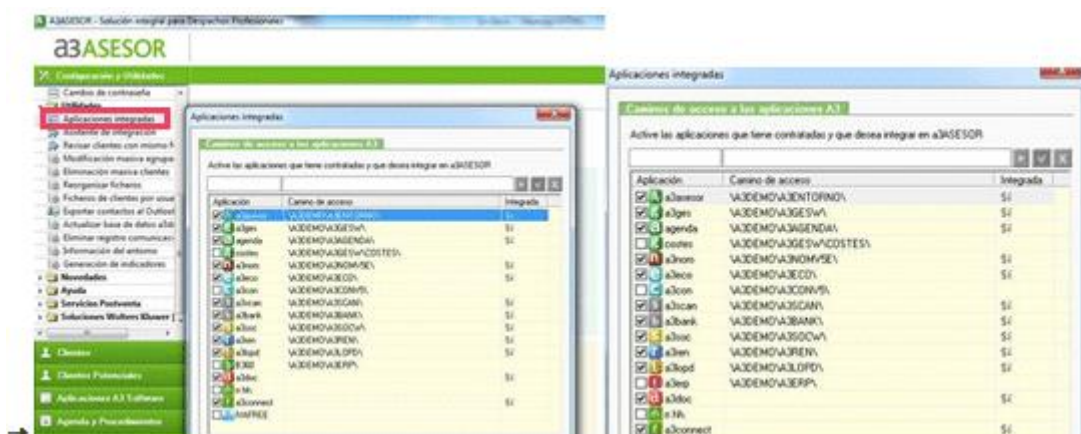
1.10.1 4/7/2016

1.10.0 7/1/2016

Para el correcto funcionamiento es necesario tener activado en el gestor de licencias el producto a3ASESOR BUSINESS.

En este nivel activa las siguientes funcionalidades en el producto:

- Permite integrar “a3ASESOR Business 360”. En “Configuración y utilidades / Utilidades / aplicaciones integradas” la posibilidad de integrar b360 y b360 User. El camino debe ser \a3\a3ERP para poderlo integrar. No se realizará la integración hasta que no estén realizados los traspasos necesarios.



- Permite generar los indicadores de las aplicaciones: Se le activará en “Utilidades / Generación de indicadores” la opción de “Generar indicadores”.
- En el caso que se disponga de la aplicación existirá un apartado programas propios b360 para realizar proceso puntuales al incorporar nuevas funcionalidades.

Servicio de confidencialidad

Permite sincronizar la confidencialidad del a3ASESOR hacia b360 mediante un servicio.

Como en el servicio no hay usuario validado, se ha optado por hacer la carga usando 2 modalidades:

- Modalidad diurna: Solo usuarios activos
- Modalidad nocturna: Todos los usuarios (activos o no)

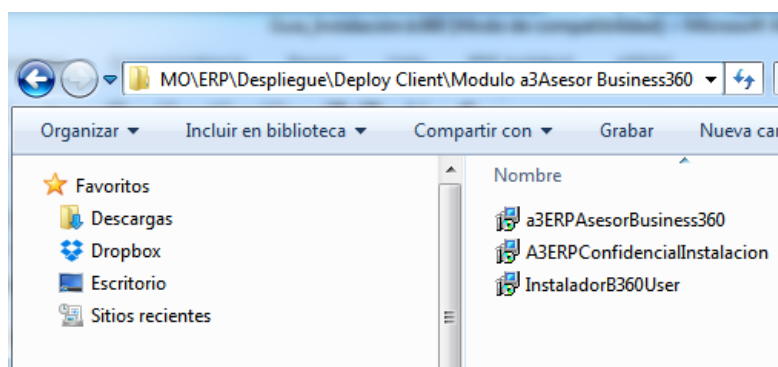
Para desplegar esta funcionalidad mediante el instable se requiere:

- 1.- El servicio debe de poder tener acceso al software A3ASESOR.
- 2.- La configuración del servicio, actualmente, se realiza modificando un fichero de texto.

Funcionamiento:

Instalar el servicio (se recomienda el servidor).

La instalación está disponible en la web en “Actualizaciones/descarga de componentes / Utilidades y herramientas a3/ b360 servicio de confidencialidad” o en el directorio de instalación por defecto \a3\ERP\Despliegue\Deploy Client\Modulo a3ASESOR Business360\a3ERPconfidencialinstalacion.



Una vez instalado se localiza el fichero **A3ERP.Confidencialidad.exe.config** para configurarlo. Una vez configurado el servicio, irá realizando peticiones al a3ASESOR el cual devolverá si existen cambios de confidencialidad o no.

El fichero de configuración, viene con unos valores por defecto que no son válidos por las diferentes formas que hay de configurar, por lo que obligatoriamente hay que modificarlo y adaptarlo a las necesidades en cuestión.

Este fichero puede ser modificado aun estando el servicio activo, pero es posible que no todos los cambios se vean reflejados hasta que el servicio sea reiniciado.

Configuración:

El fichero de configuración del servicio se encuentra en la misma ruta que el ejecutable del servicio; que por defecto es c:\program and files (x86)\a3\a3ERPServicios.

El nombre del fichero de configuración es: A3ERP.Confidencialidad.exe.config

De los apartados que hay sólo hay que modificar lo siguiente:

- a) Sección appSettings: Configuración del servicio.

Solo cambiar el contenido del value dejando las comillas <appSettings>

```
<add key="Data Source" value="JMARTIGAS"/>
<add key="Initial Catalog" value="a3ERP$SISTEMA"/>
<add key="User Id" value="sa"/>
<add key="Password" value="A3super"/>
<add key="RutaUbicacionA3ASESOR" value="C:\A3\A3ENTORNO"/>
<add key="RutaUbicacionA3ERP" value="C:\A3\A3ERP\BIN"/>
<add key="RutaRecepcionFicheroA3ASESOR" value="C:\A3\A3ERP\XML2"/>
<add key="IntervaloActualizacionDiurno" value="1000"/>
<add key="IntervaloActualizacionNocturno" value="60000000"/>
<add key="InicioHorarioNocturno" value="09:00"/>
<add key="FinHorarioNocturno" value="15:00"/>
<add key="AutoStart" value="0"/>
</appSettings>
```

Descripción de los parámetros en orden secuencial

1. Nombre del servidor
2. Nombre de la base de datos de sistema del a3ERP
3. Usuario con permisos de lectura/escritura en las bases de datos del a3ERP
4. Contraseña del usuario. (Próxima versión estará encriptada)
5. Ruta válida del programa de A3ASESOR. (Donde están los ejecutables)
6. Ruta válida del programa de A3ERP (No es necesario indicarlo)
7. Ruta válida donde el servicio podrá copiar el fichero de confidencialidad del a3ASESOR para que luego lo pueda procesar.
8. Intervalo de ejecución del servicio para modo diurno (en milisegundos)
9. Intervalo de ejecución del servicio para modo nocturno (en milisegundos)
10. Inicio de horario nocturno (horas y minutos)
11. Fin de horario nocturno (horas y minutos)
12. Indicador del que el servicio ejecute la lógica de traerse la confidencialidad.
(Valores posibles 0 (no hacer nada) y 1 (procesar lógica))

Instalación User b360

La instalación del módulo B360 user se encuentra en el directorio de instalación del servidor, por defecto \a3\ERP\Despliegue\Deploy Client\Modulo a3Asesor Business360\

Disco local (D:) > A3 > ERP > Despliegue > Deploy Client > Modulo a3Asesor Business360			
Grabar Nueva carpeta			
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	
a3ERPAsesorBusiness360	20/07/2016 16:11	Paquete de Windo...	
A3ERPConfidencialInstalacion	20/07/2016 16:11	Paquete de Windo...	
InstaladorB360User	20/07/2016 16:11	Paquete de Windo...	

Se ejecuta el fichero instaladorb360user. Se ha en una unidad de red con un directorio accesible por todos los usuarios. Por defecto se recomienda que se instale en unidad de red: \a3\, ejemplo f:\a3\. Esta instalación creará una carpeta propia b360user. De esta forma se ejecuta accediendo a la unidad de red \a3\b360user\a3ASESORb360user.exe.

Configurar la confidencialidad de b360 User: Para acceder al módulo, previamente se ha de configurar la confidencialidad desde el apartado de “personas” de a3ASESOR|business.

Se ha de revisar que los usuarios estén creados desde el SEGURIDAD y posteriormente se tendrá que crear en el apartado de Personas el apartado de configuración el correspondiente usuario. Se deberá parametrizar los campos externos para la correcta parametrización

EMPRESA 1 TIPO - Persona: SA/sa

Código: SA Descripción: sa

General Configuración Calendario Observaciones Campos externos Niveles y permisos de personas Coste Hora por Persona y Acción Código de Responsable en A3Nom Usuarios del sistema

Alias: sa Fecha alta: 28/01/2016 NIF: 11111111H

Dirección: Plaza Cataluña 1 Obsoleto

Población: 08030 barcelona

Provincia: BARCELONA

País: ESPAÑA

Teléfonos:

Fax:

E-mail: sa@wke.es

Cargo:

Precio hora: 30,00 Siempre aplicar este precio en expedientes

Dicha persona se ha de relacionar con el usuario del despacho y configurar la confidencialidad para aquellos apartados que pueda acceder.

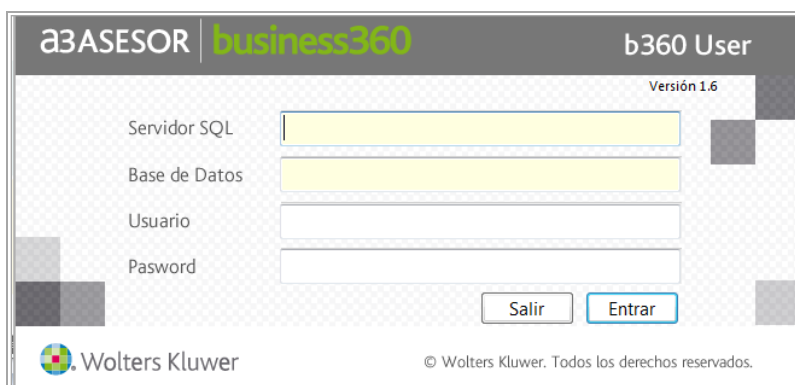
Se podrá informar posteriormente el calendario, el nivel de permisos, el coste de hora por acción en el caso de ser necesario y la correspondencia con el resto de programas de producción.

Una vez se han dado de alta los usuarios y se han indicado los permisos podrán acceder:

- A través de a3|asesorbusiness 360 desde el apartado de acciones.
- Creando un acceso directo en el escritorio.
- Integrando el módulo desde a3ASESOR: Para realizar la integración de User|b360 deberá acceder como Supervisor a Utilidades / Aplicaciones integradas. Deberá indicar el camino instalado y marcar integrar. El programa detectará el ejecutable a3ASESORb360user.exe

Aplicación	Camino de acceso	Integrada
☒ a3asesor	VA3DEMO\A3ENTORNO\	Sí
☒ a3ges	VA3DEMO\A3GESW\	Sí
☒ agenda	VA3DEMO\A3AGENDA\	Sí
☒ costes	VA3DEMO\A3GESW\CDOSTES\	Sí
☒ a3nom	VA3DEMO\A3NOMV5E\	Sí
☒ a3eco	VA3DEMO\A3ECO\	Sí
☒ a3con	VA3DEMO\A3CONV5\	Sí
☒ a3scan	VA3DEMO\A3SCAN\	Sí
☒ a3bank	VA3DEMO\A3BANK\	Sí
☒ a3soc	VA3DEMO\A3SOCW\	Sí
☒ a3ren	VA3DEMO\A3REN\	Sí
☒ a3lopd	VA3DEMO\A3LOPD\	Sí
☒ b360	D:\VA3DEMO\ERP\	Sí
☒ b360User	D:\VA3DEMO\B360User\	Sí
☒ a3doc		Sí
☒ a3rr.hh		Sí
☒ a3connect		Sí
☒ IVAFREE		Sí

La primera vez que se accede deberá identificar la base de datos.



Posteriormente solamente se tendrá que indicar el usuario y password cuando no se acceda directamente desde ERP | business 360.

Desde b360 se accede desde el apartado **“business 360 / acciones”** y la primera vez se ha de buscar el ejecutable en el directorio del servidor que se ha instalado por defecto
\\a3\b360user\aseSORb360user.exe.



Soluciones integrales de
gestión para Despachos
Profesionales y
Empresas

902 330 083 tel
www.wolterskluwer.es

