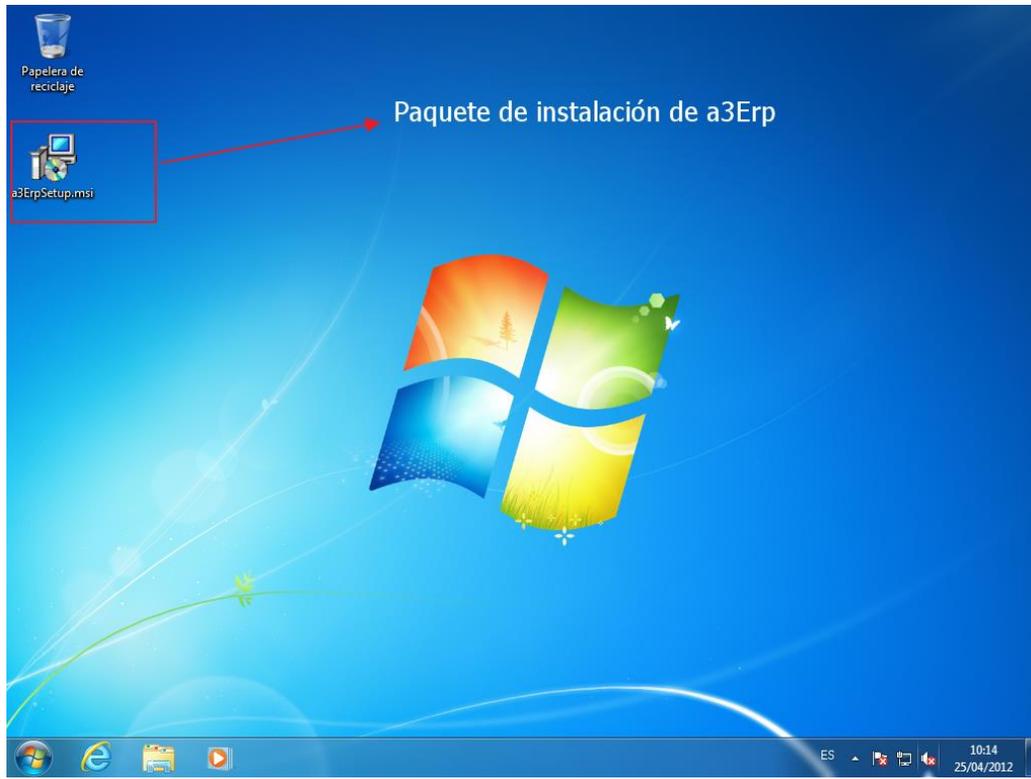


a3ERP

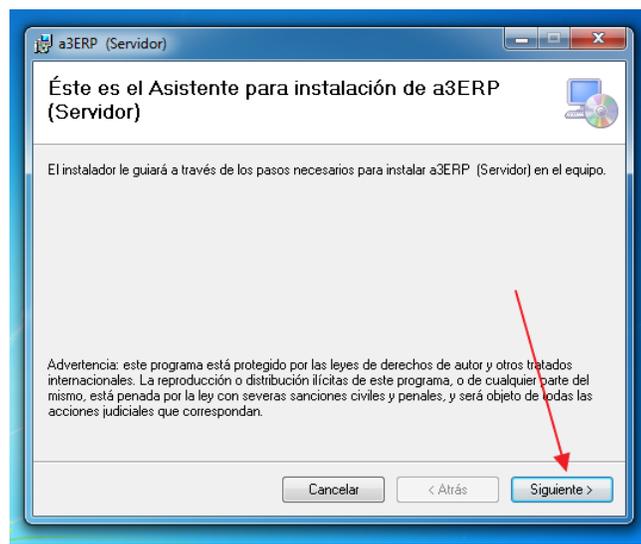


Manual de Instalación
a3ERP

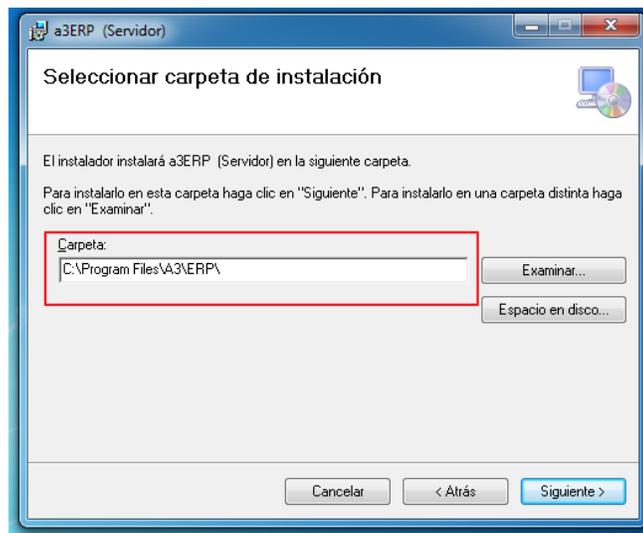
Instalación del paquete



El primer paso consiste en descargar el paquete completo de instalación a una carpeta conocida y ejecutarlo en el ordenador que se destine a '*Servidor*'. En caso de querer instalar la aplicación en modo monopuesto, el '*Servidor*' y el '*Cliente*' serán el mismo ordenador. Todo el proceso de instalación en el servidor debe hacerse con una cuenta con permisos de administrador local.

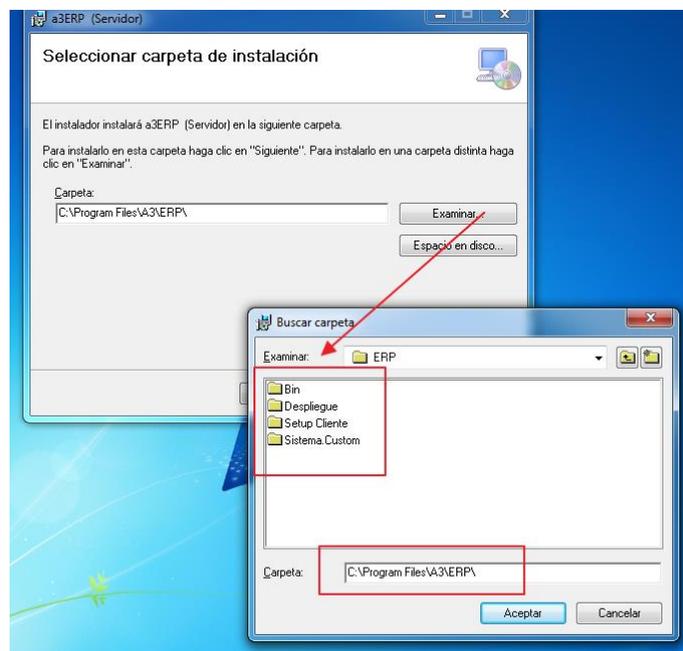


Pulsamos en 'Siguiete'.

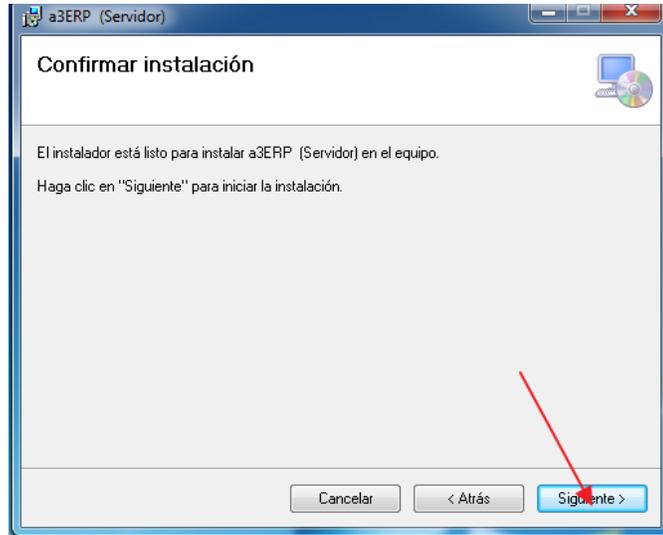


Seleccionamos la carpeta de instalación.

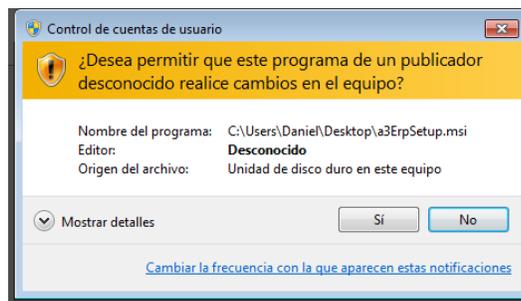
- Si estamos realizando la **primera instalación** y cambiamos esta ruta, deberemos acordarnos de cambiarla de nuevo posteriormente cada vez que actualicemos a nuevas versiones.
- Si estamos **actualizando**, debemos establecer la misma ruta en la que ya está instalada la aplicación. Si **no se cambió** la ruta por defecto en la primera instalación, podemos pulsar en 'Siguiete'. Si **se cambió**, debemos establecer la ruta manualmente o hacer clic en 'Examinar'.



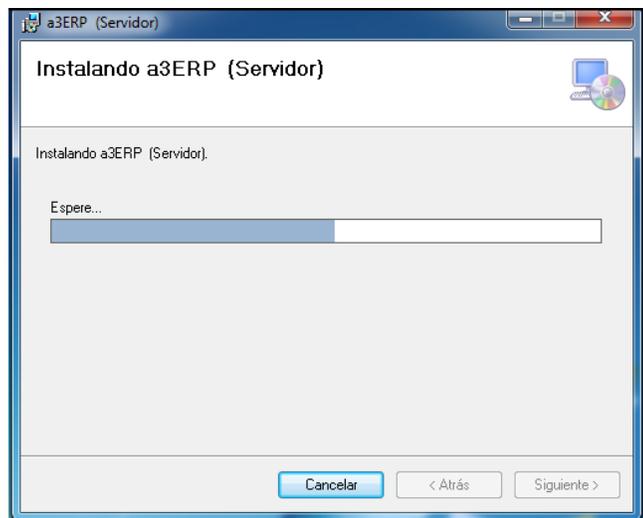
Nota: Si se está actualizando y se usan diccionarios personalizados y/o programación a medida, es **MUY IMPORTANTE** instalar en la misma carpeta donde estaba instalada la aplicación. Si no es así, podrían perderse datos. Si cambiamos la carpeta, los diccionarios que se descarguen las estaciones *Cliente* permanecerían en la carpeta antigua, y en la nueva instalación no existirían.



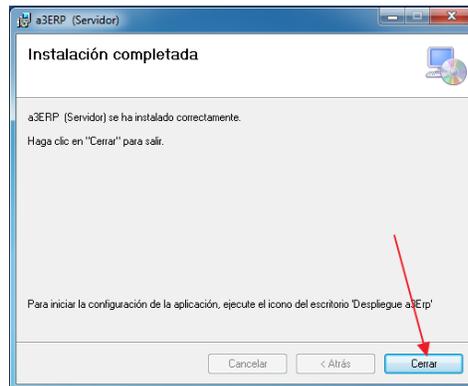
Pulsamos 'Siguiente'.



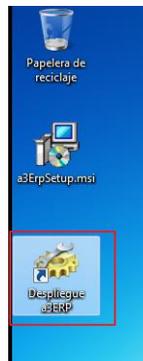
Según el sistema operativo, puede pedir elevación de permisos.



Se instalará la aplicación.



Una vez finalizada la instalación, pulsamos en 'Cerrar'.



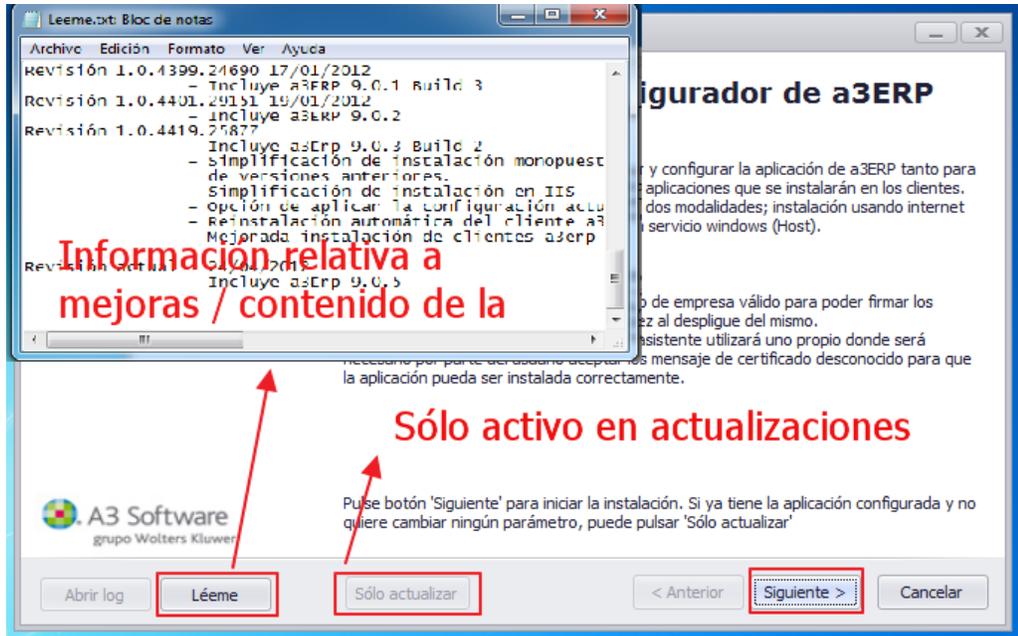
Deberemos tener un icono en el escritorio para desplegar a3ERP. En este momento, tenemos los ficheros necesarios para desplegar la aplicación.

- Si estamos realizando la **primera instalación** todavía no se han hecho cambios en el sistema. Solo se han descomprimido los ficheros necesarios para las aplicaciones *servidor* y *cliente*.
- Si estamos **actualizando**, tampoco hay cambios en el sistema. Las aplicaciones *servidor* y *cliente* no se han modificado.



Ejecutamos el icono 'Despliegue a3ERP' del escritorio. Según el sistema operativo, pedirá elevación de permisos. Se iniciará el configurador de la aplicación.

- Si estamos realizando la **primera instalación**, pulsamos en 'Siguiente'.



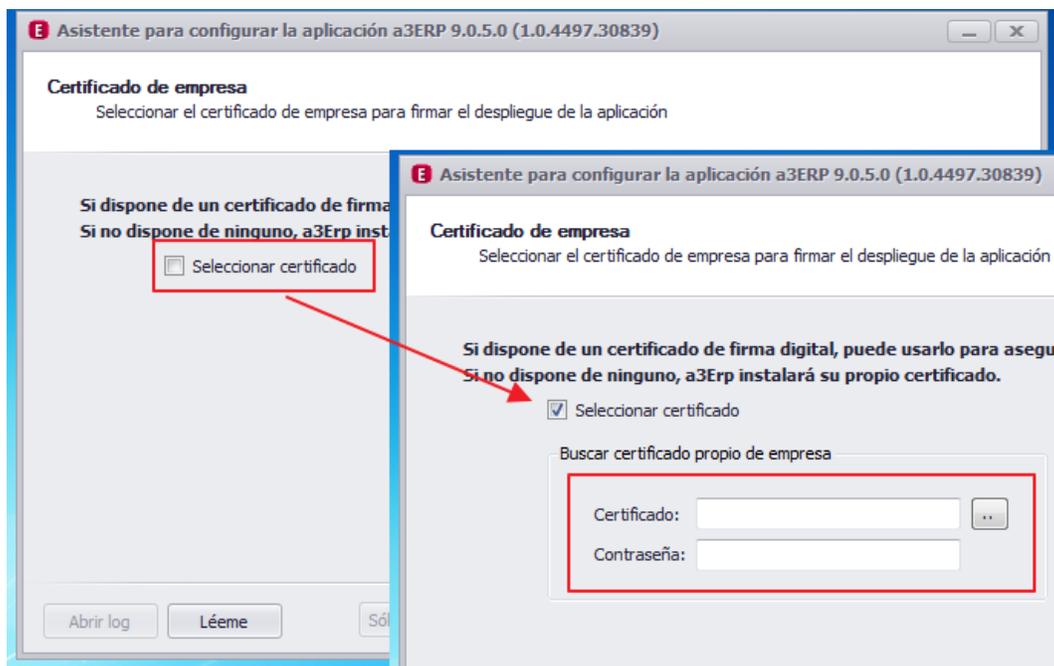
- Si estamos **actualizando**, podemos pulsar en 'Sólo actualizar' o realizar el proceso normal pulsando en 'Siguiente'.



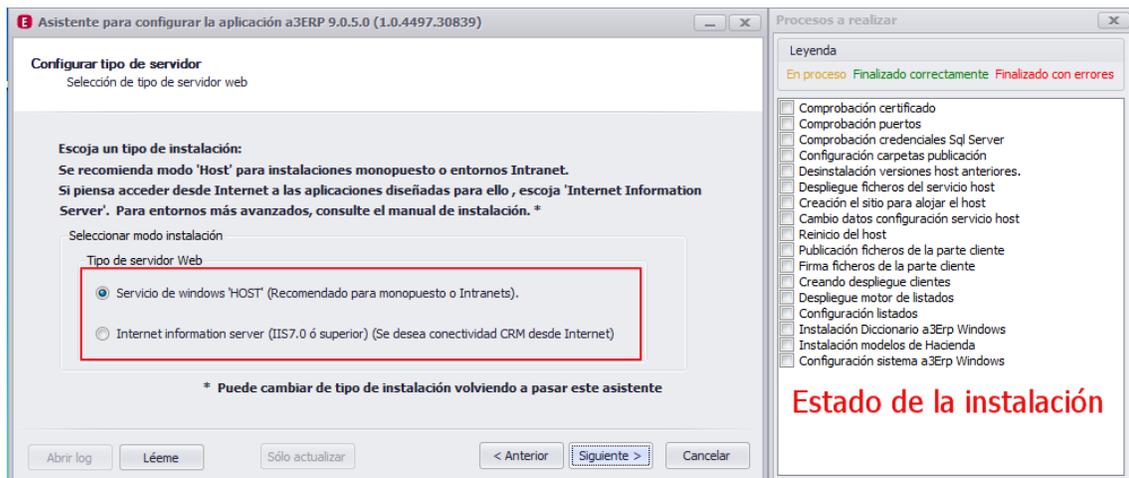
El aviso se refiere a que se realiza el despliegue saltándose algunas comprobaciones ya que se supone que el sistema ya está instalado correctamente, no se han desinstalado aplicaciones, no se está reinstalando la aplicación *servidor*, etc... Por ejemplo, si estamos actualizando de una versión 9.0.3 a una 9.0.4 y no queremos cambiar nada, podemos usar este método. También se puede usar, si estamos realizando cambios en diccionarios, probando dll's de programación a medida...etc. Con este método se gana en velocidad, ya que no se reinstalan aplicaciones y no pide intervención del usuario. Si duda, siempre puede usar el método normal pulsando en 'Siguiente'.

Pantalla de selección de certificado

- Si no dispone de un certificado digital de empresa, pulse en 'Siguiente'.
- Si no va a utilizar CRM o no quiere usar su certificado digital, puede saltarse este paso y pulsar en 'Siguiente'.
- Si quiere firmar las comunicaciones de CRM con su certificado de empresa, puede seleccionar el certificado.

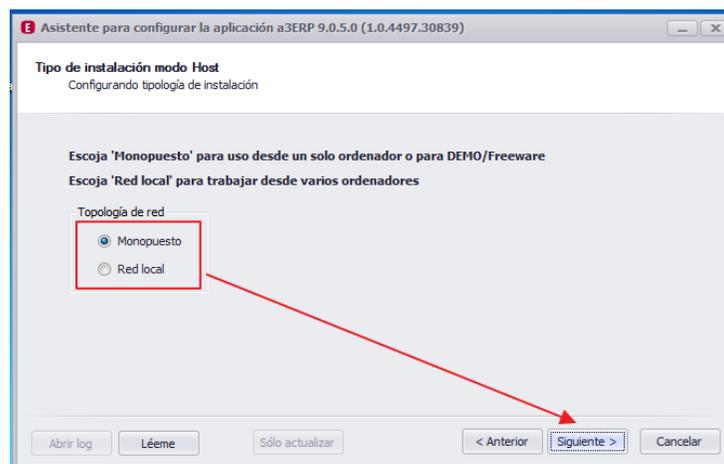


Elección del tipo de servidor



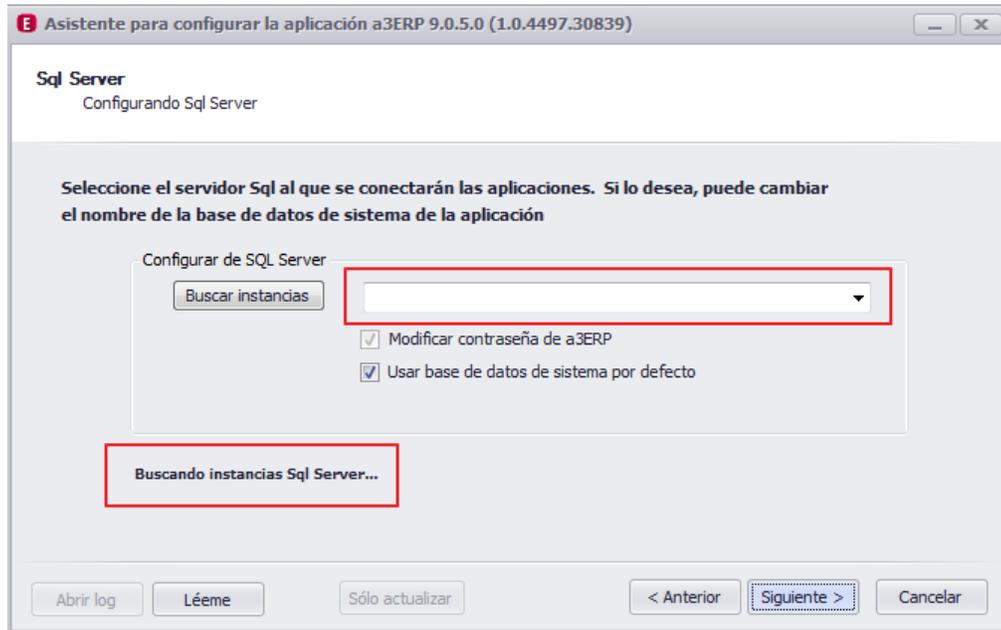
- Para instalación **monopuesto**, seleccione modo **'Host'**.
- Para instalaciones **multipuesto**:
 Seleccione el modo **'Host'** si:
 - ✓ El S.O es Windows 2003 o inferior.
 Seleccione el modo **'IIS'** si:
 - ✓ Si va a usar **a3ERP .NET (CRM)** desde Internet.
 Se recomienda el modo **'Host'** si:
 - ✓ No dispone, desconoce o no quiere usar Internet Information Server 7.0 o superior (Disponible en Windows Vista o superior).
 - ✓ Si va a usar **a3ERP .NET (CRM)**, no lo va a hacer desde Internet.
 Se recomienda el modo **'IIS'** si:
 - ✓ El servidor es controlador de un dominio de Active Directory.

Instalación en modo 'Host'

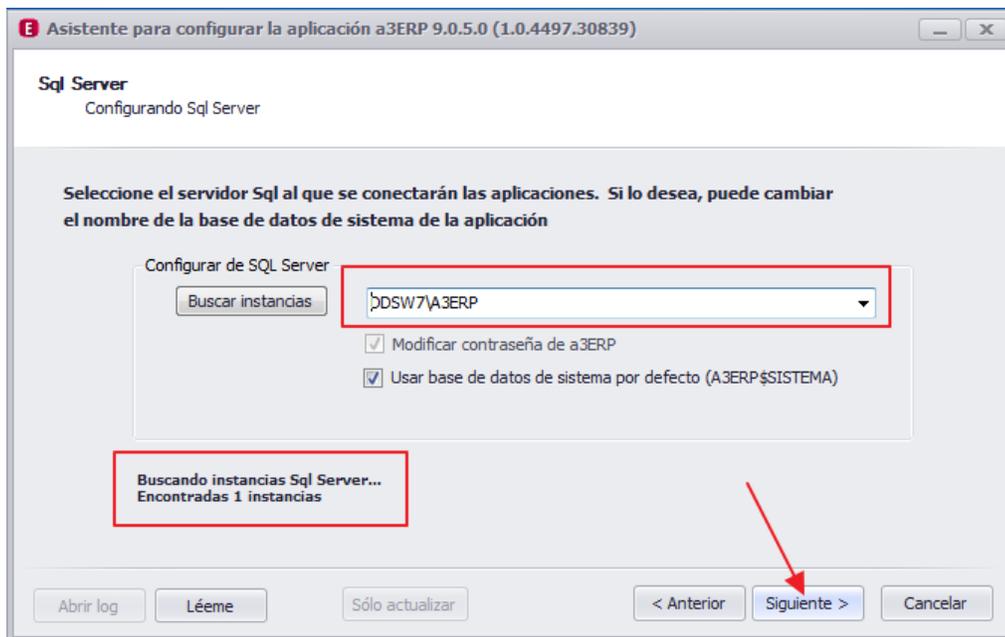


Puede escoger entre **'Monopuesto'** (el mismo ordenador es *servidor* y *cliente*) y **'Red Local'** (Un *servidor*, múltiples *clientes*). Para continuar, pulse en **'Siguiete'**.

Instalación en 'Host / Monopuesto'

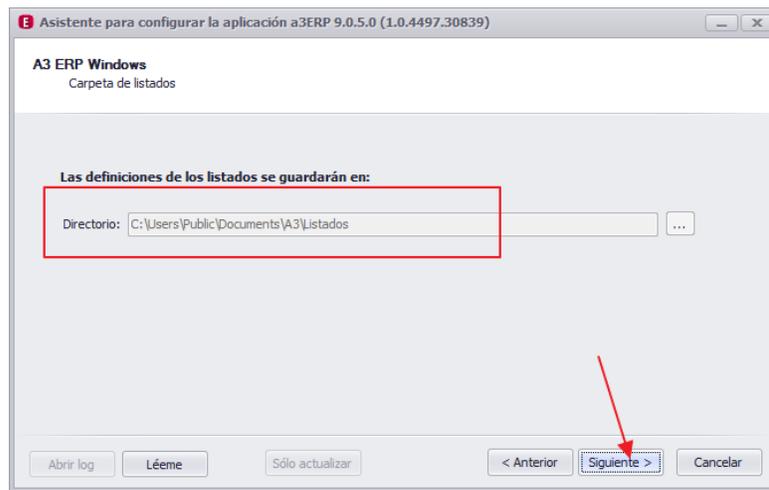


El asistente buscará una instancia de Sql Server con nombre 'A3ERP'. Si no la encuentra, propondrá instalarla y continuará una vez finalizada la instalación. Si no se acepta la instalación de SqlServer, el asistente finalizará. Si quiere, puede instalar usted mismo antes de iniciar el asistente, un servidor Sql (2005 o superior) con una instancia llamada 'A3ERP'.

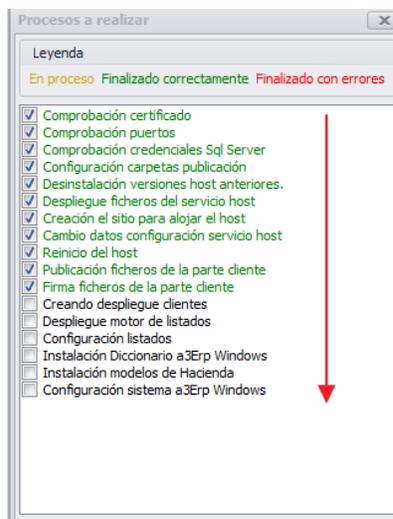


NOTA: La contraseña del usuario 'SA' (Administrador) del servidor Sql que instala el asistente es: **a3ERP4848** (La necesitará para entrar en las aplicaciones por primera vez.)

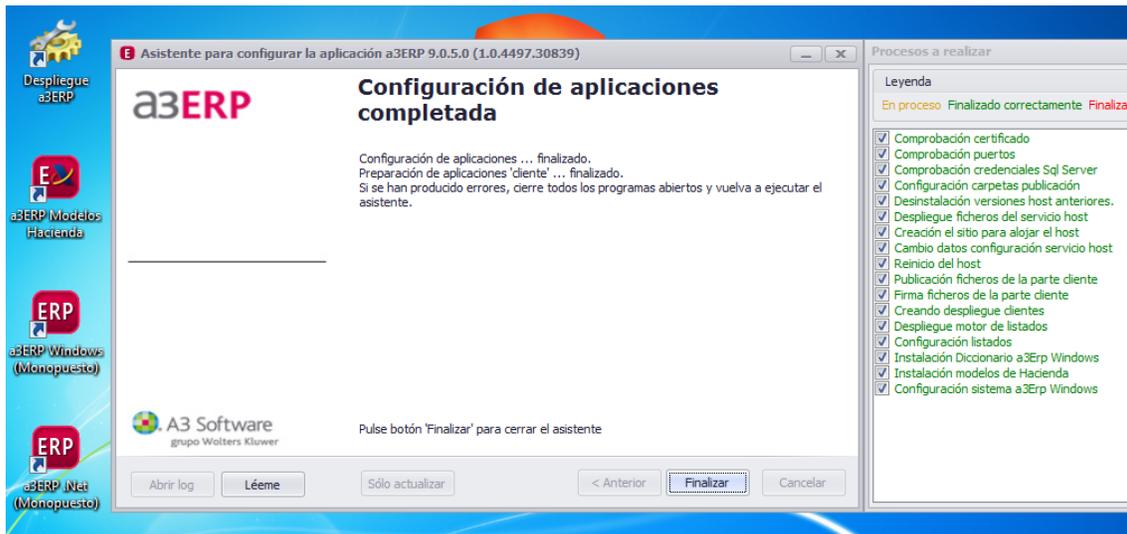
Una vez el asistente encuentre la instancia de Sql Server, puede continuar pulsando en 'Siguiente'



Se mostrará la ruta donde la aplicación **a3ERP (Windows)** guardará las definiciones de los listados personalizados (facturas, pedidos, etc...). Debemos hacer copia de seguridad de esta carpeta para recuperar estas definiciones en caso de necesitarlo. Pulsamos en 'Siguiente' para continuar.



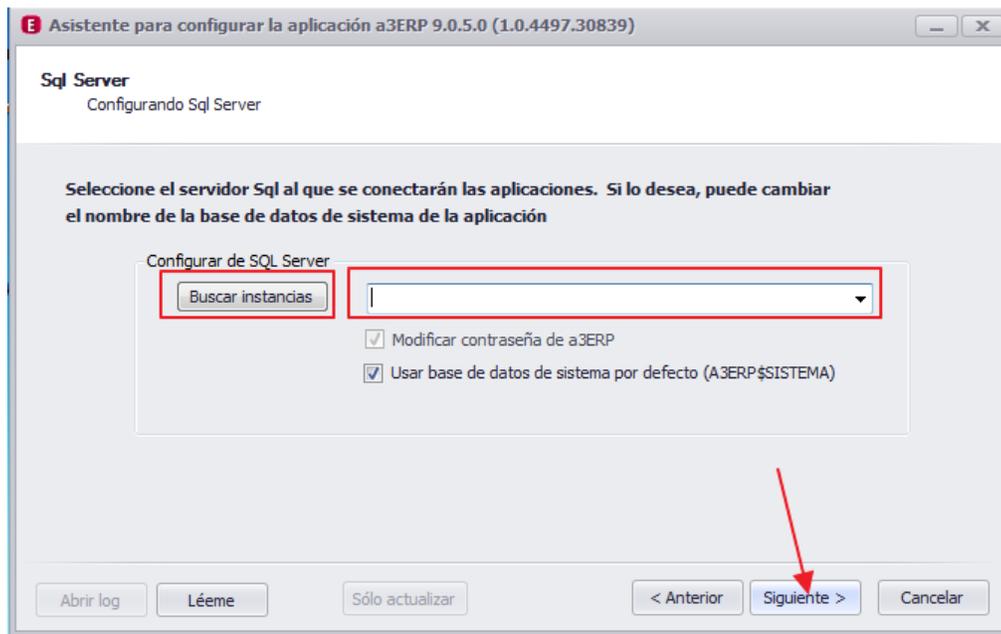
El asistente ya tiene los datos necesarios para continuar. Se deben ir completando los pasos. El proceso durará en función de la capacidad del ordenador.



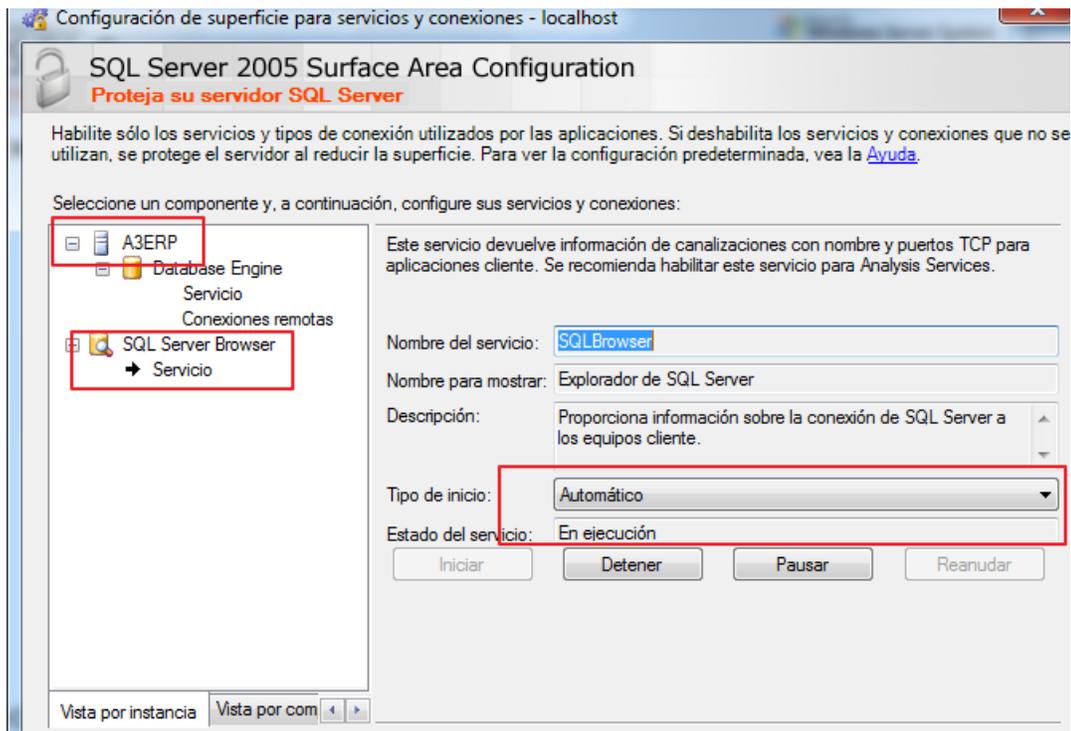
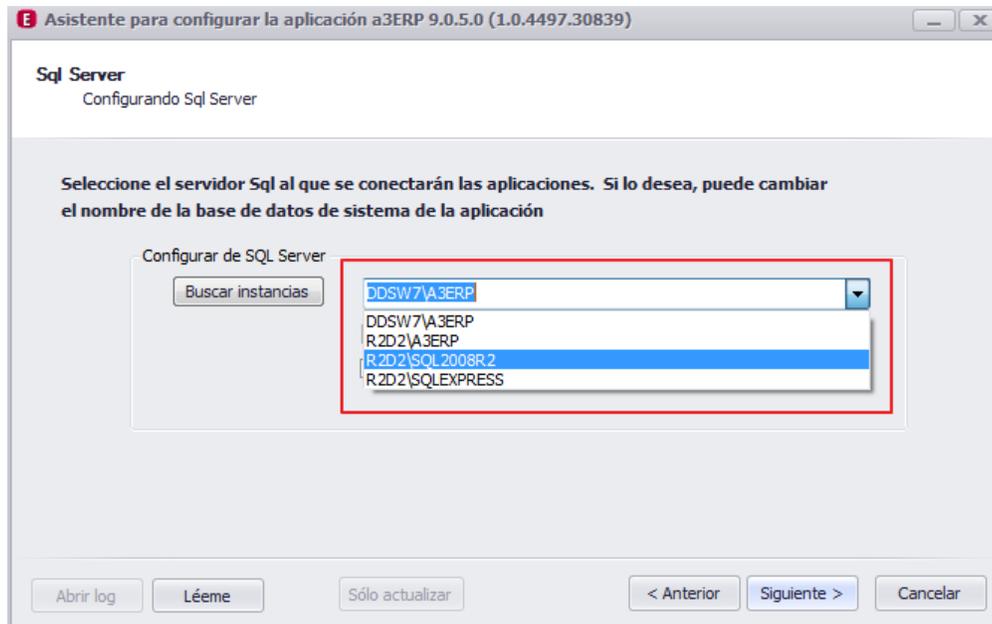
Al finalizar, aparecen 3 iconos nuevos en el escritorio. El icono de los **modelos de Hacienda** desaparecerá en próximas revisiones, ya que se debe acceder a esa aplicación desde **a3ERP (Windows)**, por lo que lo puede ignorar/eliminar. En este instante, ya puede usar **a3ERP (Windows)** y **a3ERP .NET (CRM)**. Si es una primera instalación, tiene que iniciar primero **a3ERP (Windows)** para registrar las aplicaciones, crear empresas y configurar el entorno.

Instalación en modo 'Host / Red Local'

Si hemos seleccionado 'Red local', el asistente espera un servidor Sql instalado y correctamente configurado. En este caso no importa el nombre de la instancia.



Si es una primera instalación, el desplegable para escoger una instancia de Sql Server estará vacío. Puede escribir el nombre manualmente o pulsar en 'Buscar Instancias' para buscar todos los servidores Sql server de su red local. Escoja el servidor destinado a las aplicaciones a3ERP.



Sólo aparecerán los servidores que tengan activos el servicio 'SQL Browser.'

Configurar de SQL Server

Buscar instancias

MI_SERVIDOR_SQL\MI_INSTANCIA

Modificar contraseña de a3ERP

Usar base de datos de sistema por defecto (A3ERP\$SISTEMA)

Si no aparece el servidor Sql que espera, puede escribir el nombre en el desplegable

Configurar de SQL Server

Buscar instancias

DDSW7\A3ERP

Modificar contraseña de a3ERP

Usar base de datos de sistema por defecto (A3ERP\$SISTEMA)

Base de datos de sistema: A3ERP\$SISTEMA_902

Puede modificar la base de datos de sistema si es necesario.

Asistente para configurar la aplicación a3ERP 9.0.5.0 (1.0.4497.30839)

Sql Server
Configurando Sql Server

Seleccione el servidor SQL y el nombre de la base de datos

Configurar de SQL Server

Buscar instancias

Datos necesarios

Se necesita un usuario administrador de Sql Server para configurar el servidor Sql.

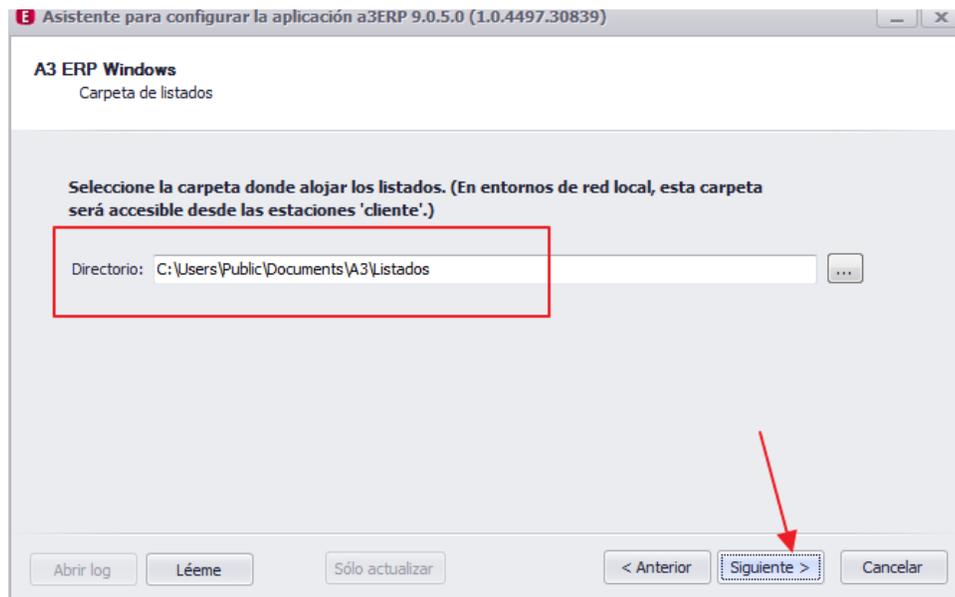
Usuario: sa

Password:

Aceptar Salir

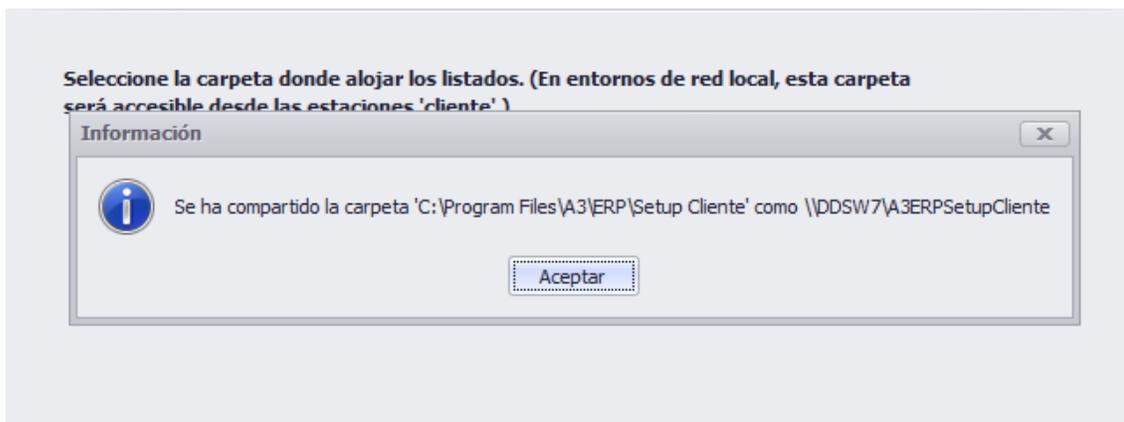
Abrir log Léeme Sólo actualizar < Anterior Siguiente > Cancelar

Una vez seleccionado el servidor Sql, se pedirán credenciales de un usuario de Sql con permisos para administrar el servidor Sql. Se necesita para crear el usuario 'a3ERP' en Sql.

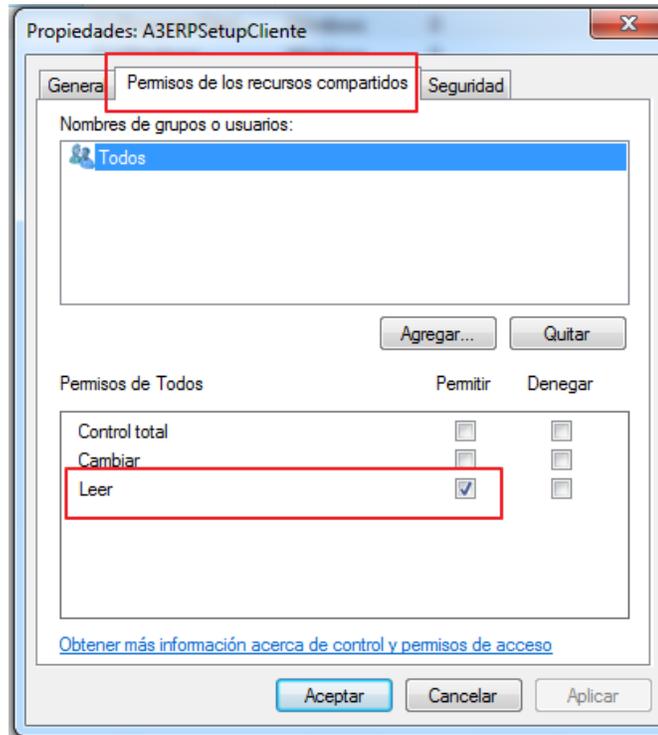


Seleccione una carpeta donde alojar las definiciones personalizadas de listados y documentos de a3ERP (Windows). Esta carpeta no puede ser una unidad de red ni un recurso compartido, ya que esta carpeta se compartirá. Asegúrese de tener permisos en la carpeta, que no esté en modo 'Solo lectura', etc...

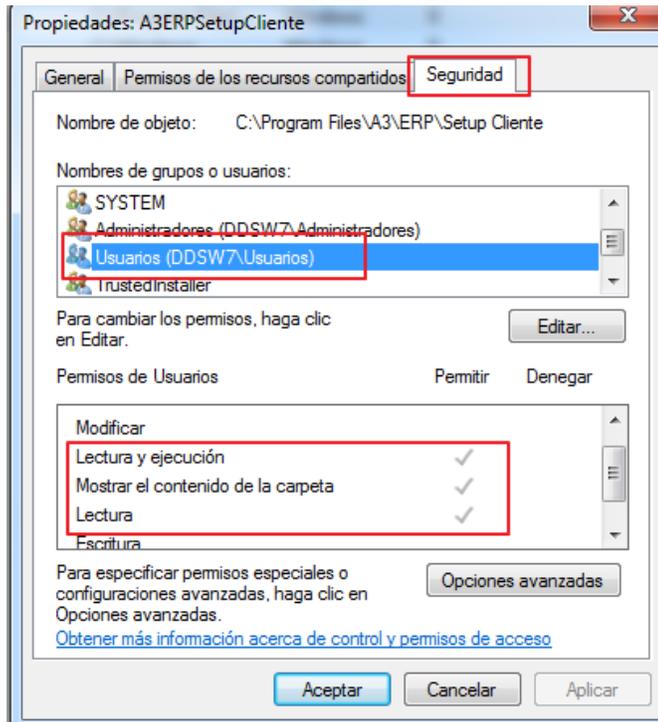
A3 ERP Windows
Carpeta de listados



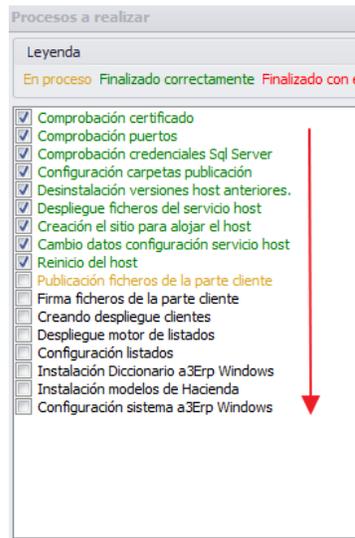
En caso de ser una primera instalación, el asistente nos informa de que se ha compartido la carpeta para que las estaciones *Cliente* puedan instalar las aplicaciones. Examine la seguridad de la carpeta (tanto a nivel local como de recurso compartido) y asegúrese de que los usuarios tienen permiso para leer del recurso compartido \\<MiServidor>\a3ERP SetupCliente.



Permisos del recurso compartido



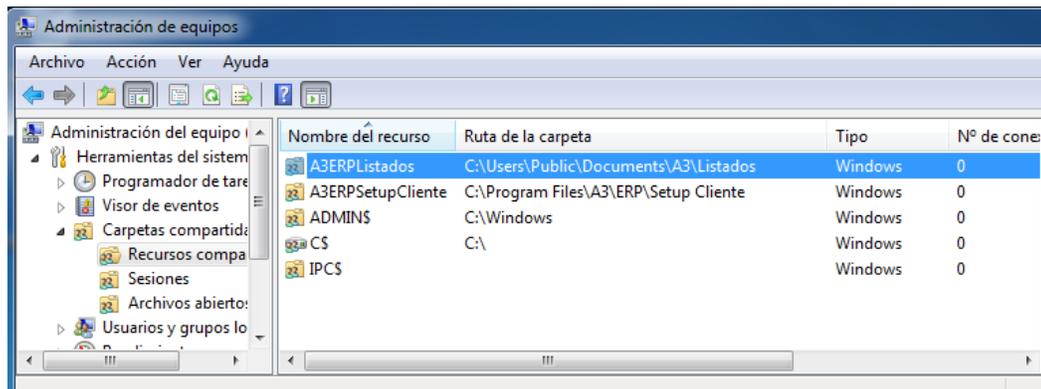
Seguridad de la carpeta

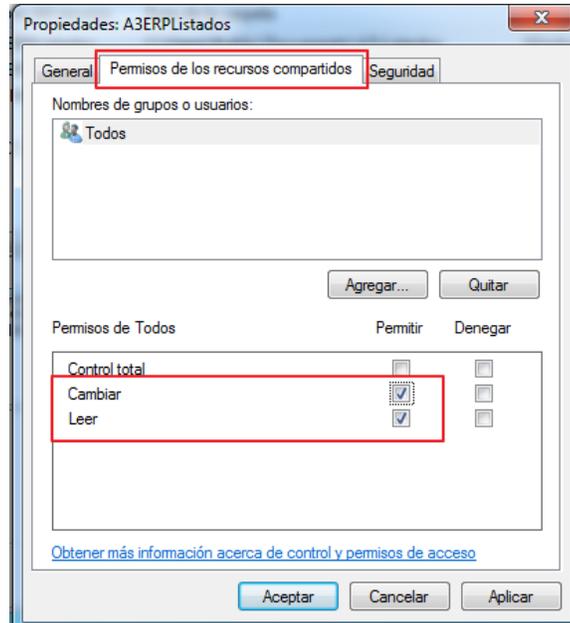


El asistente continuará con la instalación.

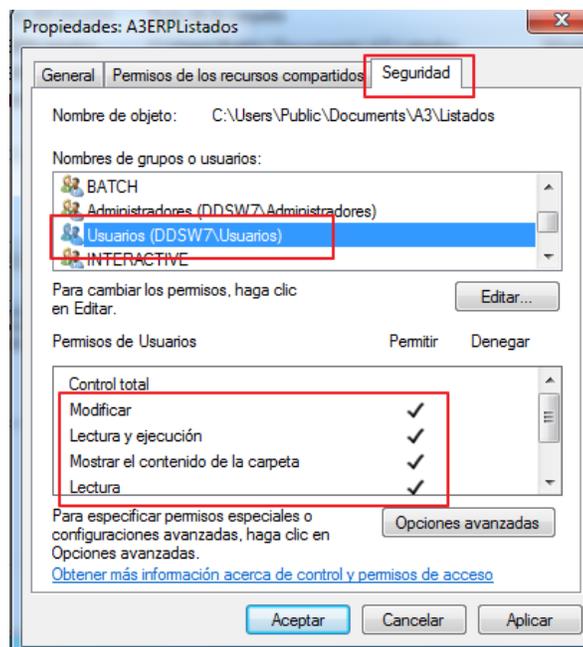


En caso de ser una primera instalación, nos informa de que se ha compartido la carpeta para que las estaciones puedan usar listados personalizados. Es importante dar permisos de escritura al recurso \\<MiServidor>\A3ERPListados a TODOS los usuarios que vayan a usar a3ERP (Windows) (El mensaje se modificará en revisiones posteriores). Lo puede hacer al finalizar la instalación.

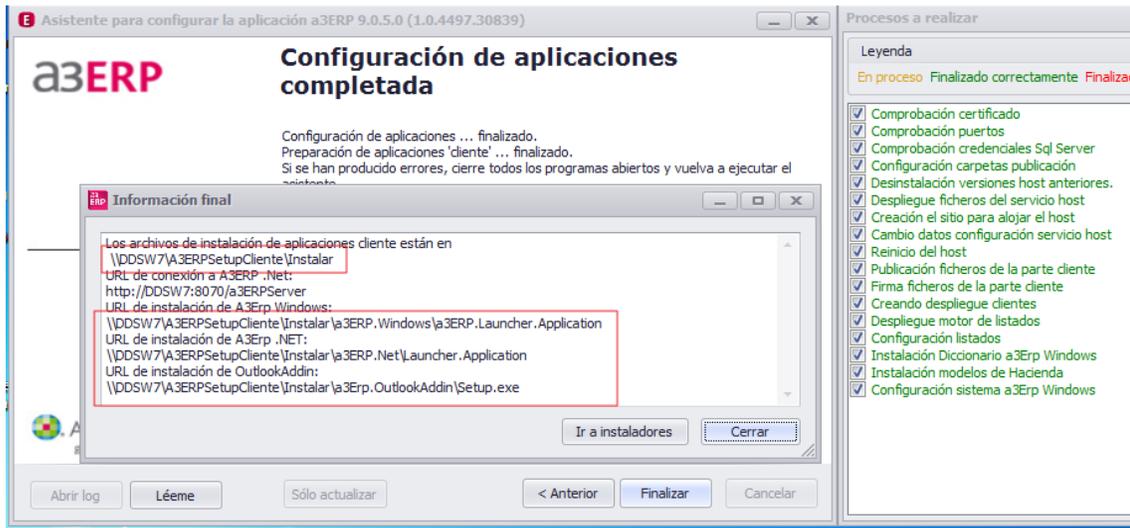




Permisos del recurso compartido



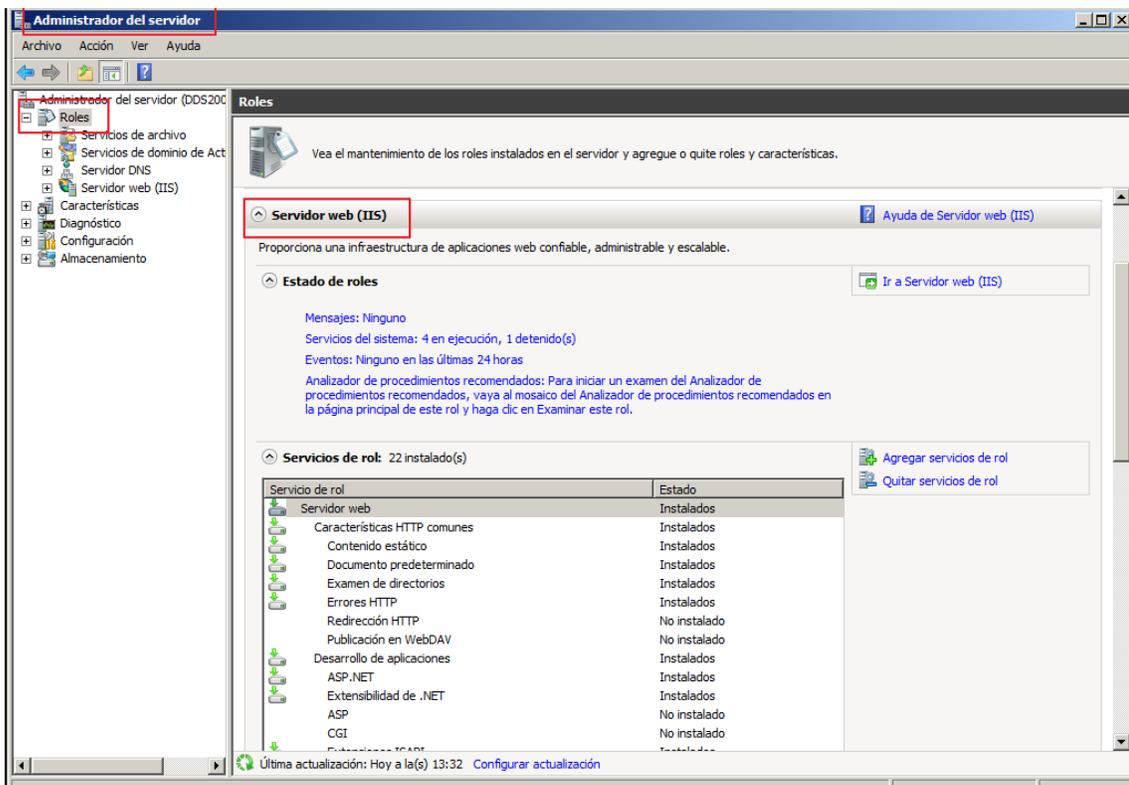
Seguridad de la carpeta.



Al finalizar, nos mostrará la carpeta desde donde las estaciones cliente podrán instalar las aplicaciones.

Requerimientos Internet Information Server

Se necesita que Internet Information Server 7.0 (o superior) esté instalado con las siguientes características.

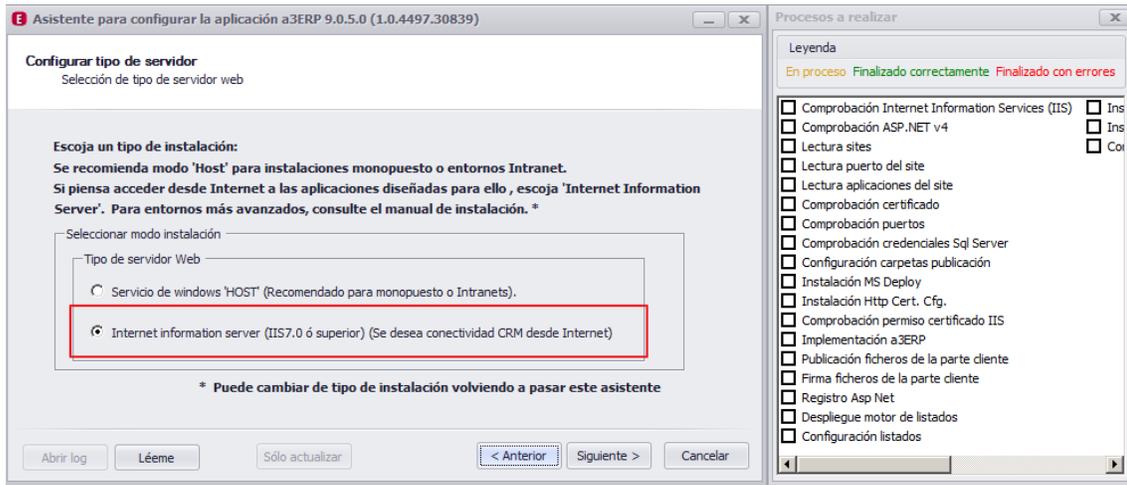


Roles del servidor

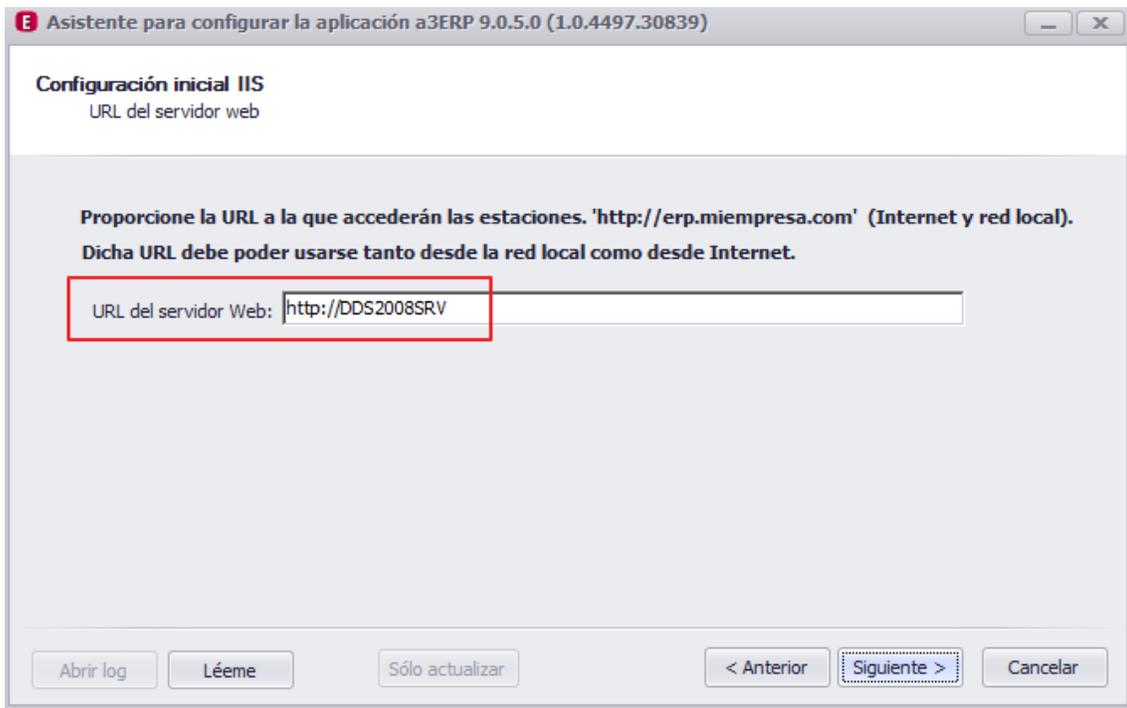
Servidor web		Instalados
Características HTTP comunes		Instalados
Contenido estático		Instalados
Documento predeterminado		Instalados
Examen de directorios		Instalados
Errores HTTP		Instalados
Redirección HTTP		No instalado
Publicación en WebDAV		No instalado
Desarrollo de aplicaciones		Instalados
ASP.NET		Instalados
Extensibilidad de .NET		Instalados
ASP		No instalado
CGI		No instalado
Extensiones ISAPI		Instalados
Filtros ISAPI		Instalados
Inclusión del lado servidor		No instalado
Mantenimiento y diagnóstico		Instalados
Registro HTTP		Instalados
Herramientas de registro		No instalado
Monitor de solicitudes		Instalados
Seguimiento		No instalado
Registro personalizado		No instalado
Registro ODBC		No instalado
Seguridad		Instalados
Autenticación básica		No instalado
Autenticación de Windows		No instalado
Autenticación implícita		No instalado
Autenticación de asignaciones de certificado de cliente		No instalado
Autenticación de asignaciones de certificado de cliente de IIS		No instalado
Autorización para URL		No instalado
Filtro de solicitudes		Instalados
Restricciones de IP y dominio		No instalado
Rendimiento		Instalados
Compresión de contenido estático		Instalados
Compresión de contenido dinámico		No instalado
Herramientas de administración		Instalados
Consola de administración de IIS		Instalados
Scripts y herramientas de administración de IIS		No instalado
Servicio de administración		No instalado
Compatibilidad con la administración de IIS 6		Instalados
Compatibilidad con la metabase de IIS 6		Instalados
Compatibilidad con WMI de IIS 6		No instalado
Herramientas de scripting de IIS 6		No instalado
Consola de administración de IIS 6		No instalado
Servidor FTP		No instalado
Servicio FTP		No instalado
Extensibilidad de FTP		No instalado
Núcleo de web hospedable IIS		No instalado

Configuración mínima requerida.

Instalación modo Internet Information Server

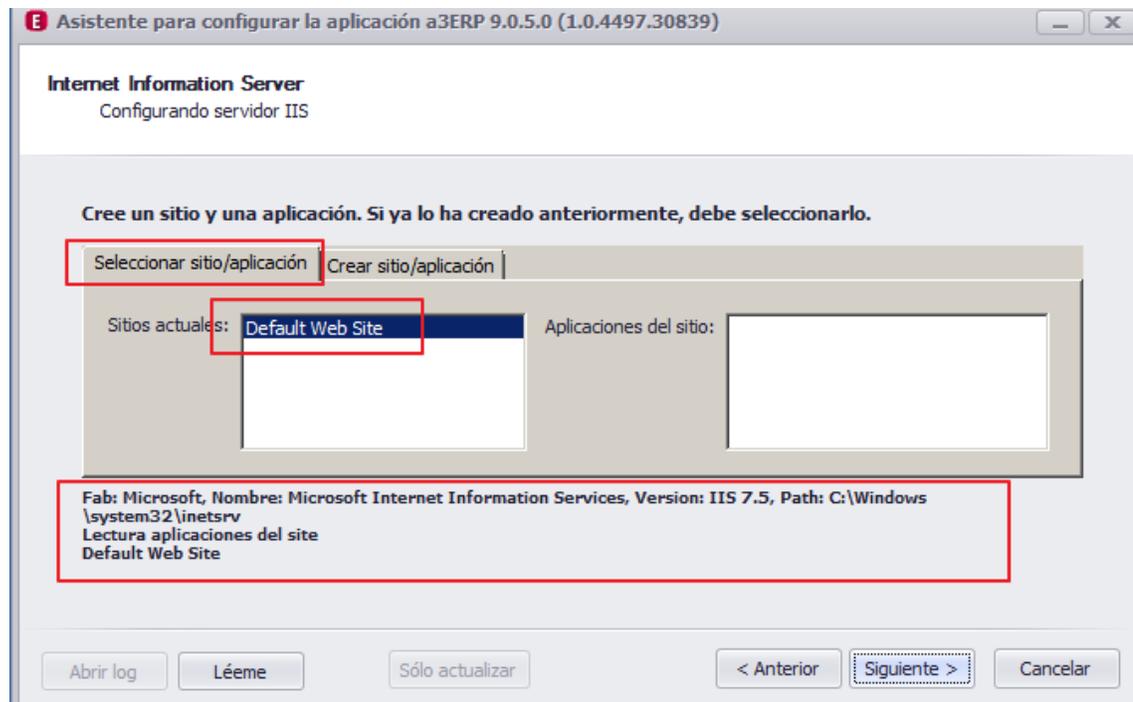


Hemos seleccionado IIS.



Debemos informar al asistente de la URL de conexión que van a usar las estaciones *cliente*, tanto para instalar/actualizar sus aplicaciones, como para conectar la aplicación **a3ERP .NET (CRM)**.

- Si no vamos a usar **a3ERP.NET (CRM)** desde Internet, podemos usar el nombre del servidor (*http://MiServidor*, *http://MiServidor.MiDominioLocal.local*, etc.). No añada puertos, ni subcarpetas. Sólo el nombre del servidor tal y como se accede desde su red local.
- Si vamos a usar **a3ERP .NET (CRM)** desde Internet, debemos proporcionar la URL pública a la que se conectarán los clientes (*http://miservidor.midominiopublico.com*). No añada puertos, ni subcarpetas. Solo el nombre público del servidor.



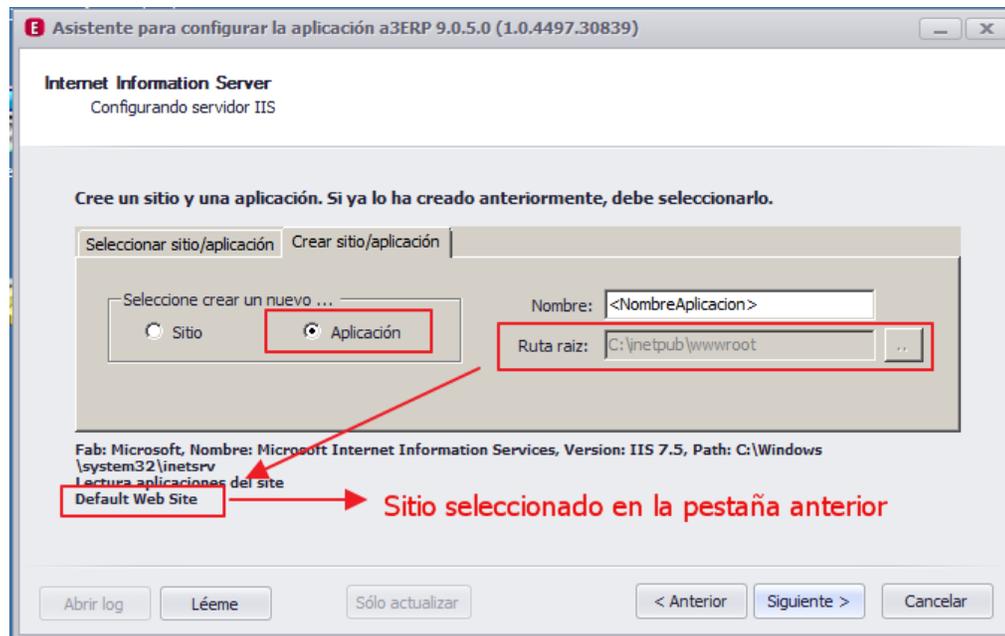
El asistente nos mostrará los **sitios** configurados en el servidor. Podemos optar por:

- Instalar una nueva **aplicación** en un **sitio** ya existente. Se creará una nueva aplicación que aprovechará la configuración del **sitio** (seguridad, puerto http, etc...)
- Instalar en un nuevo **sitio** y una nueva **aplicación** (Recomendado). Se creará un nuevo **sitio** al que se accederá por un puerto 8070 (o superior) y dentro del **sitio** se creará la **aplicación**
- Instalar en un **sitio** y **aplicación** ya existentes.

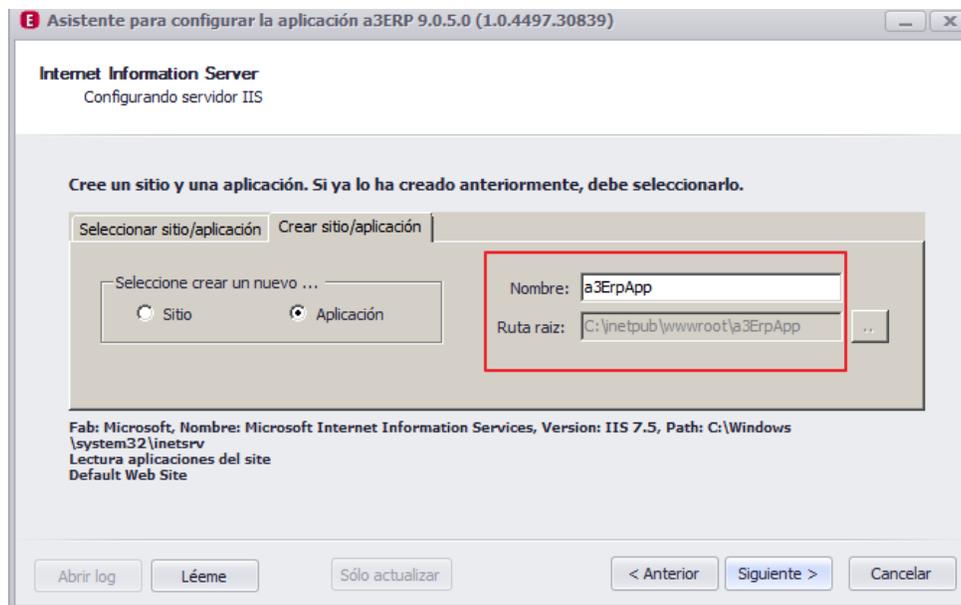
ATENCIÓN: Sólo se debe usar en actualizaciones, reinstalaciones, etc. Asegúrese de que el sitio/aplicación es de uso exclusivo de las aplicaciones a3ERP.

Crear una aplicación de IIS

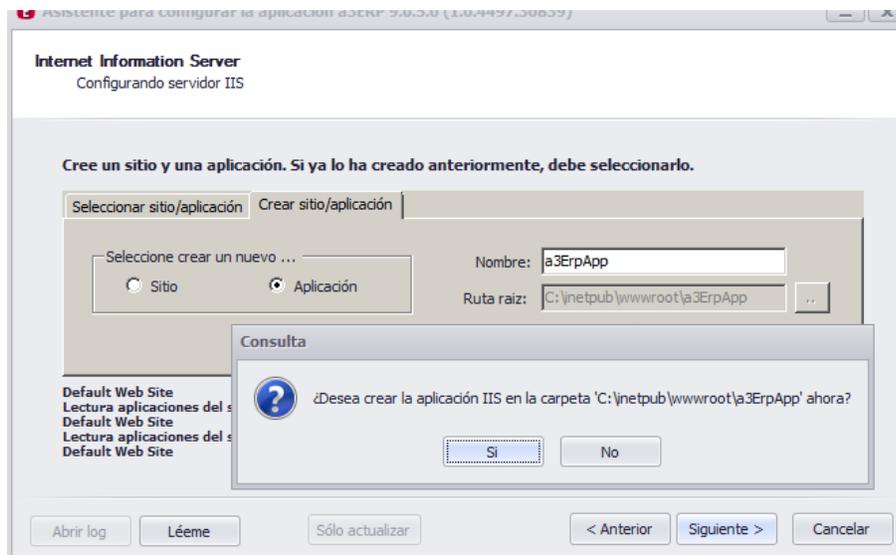
Para crear una **aplicación** en un sitio ya existente (en esta caso, el sitio es 'Default Web Site'), pinche en 'Crear sitio/aplicación'.



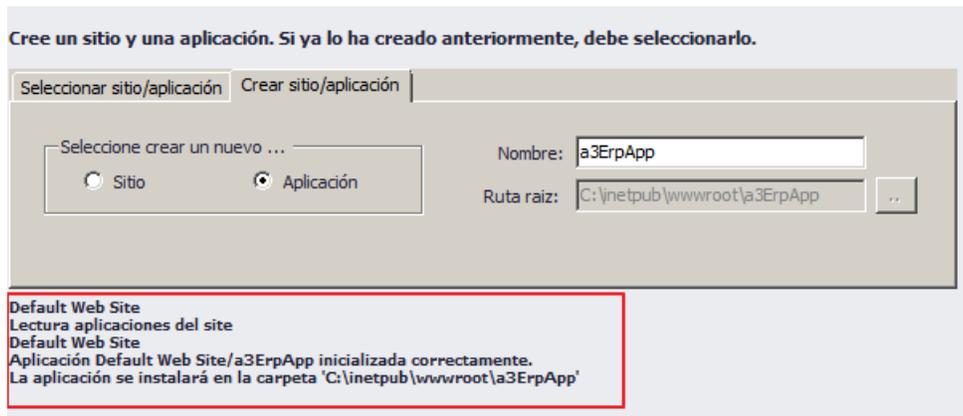
Se creará la **aplicación** en el **sitio** seleccionado.



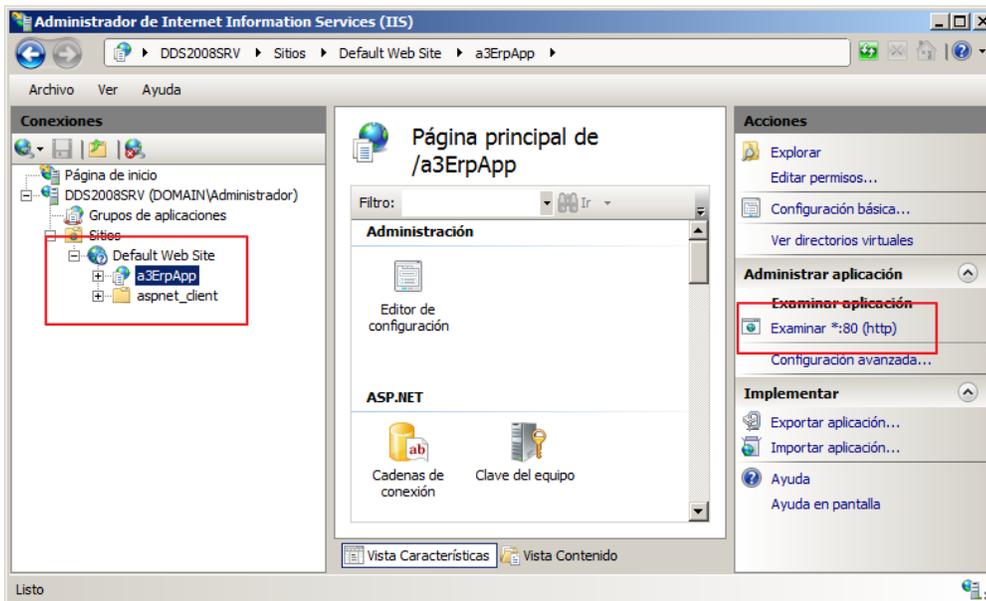
Escribimos un nombre para la **aplicación**. Este nombre se usará en la URL de conexión, por lo que no puede contener espacios en blanco ni caracteres especiales. Al pinchar en 'Siguiente' nos propondrá crear la aplicación.



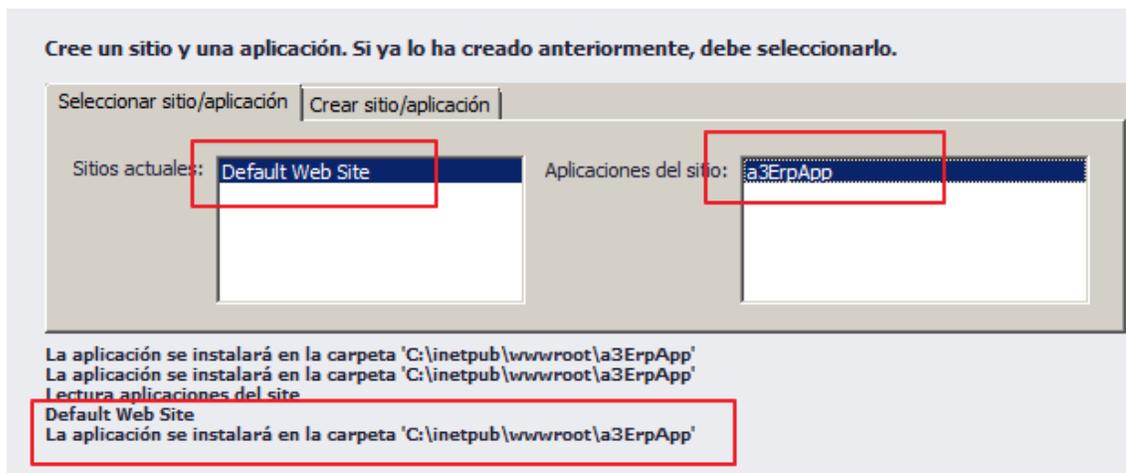
Pulsamos en 'Si'.



Nos informa del resultado de la creación de la aplicación.

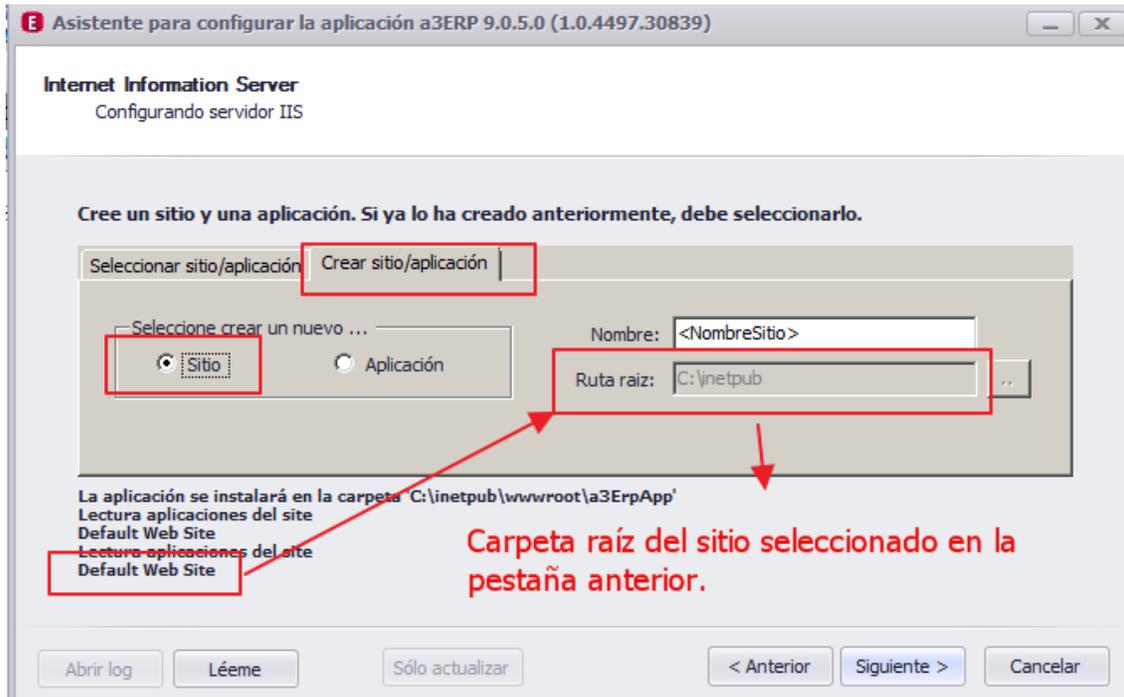


Podemos comprobar que la aplicación se ha creado desde el 'Administrador de IIS'.



En la pestaña de 'Selección sitio/aplicación' podemos visualizar la nueva aplicación.

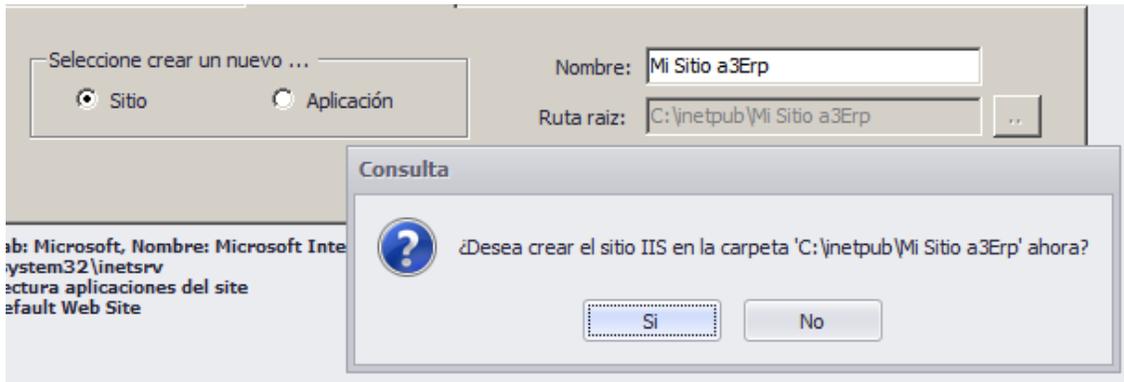
Crear un sitio y una aplicación en IIS



Seleccione 'Sitio'. Si por cualquier motivo, tiene que cambiar la carpeta, tiene que crear el sitio manualmente desde el 'Administrador de IIS'. Asegúrese de dar los permisos adecuados a la carpeta que contendrá los ficheros.



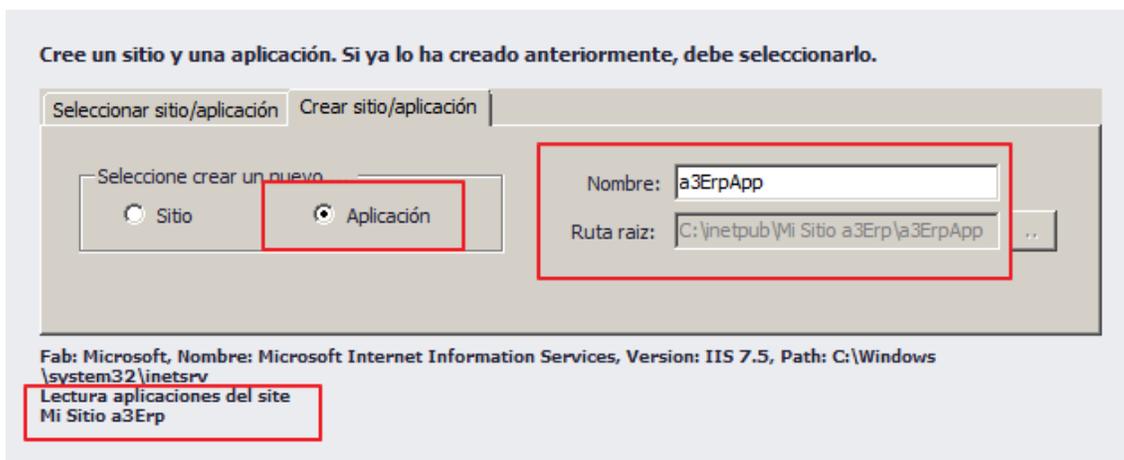
Escribimos un nombre para el sitio. El nombre es descriptivo y no se usa en la URL. Al pinchar en 'Siguiente' nos propondrá crear el sitio.



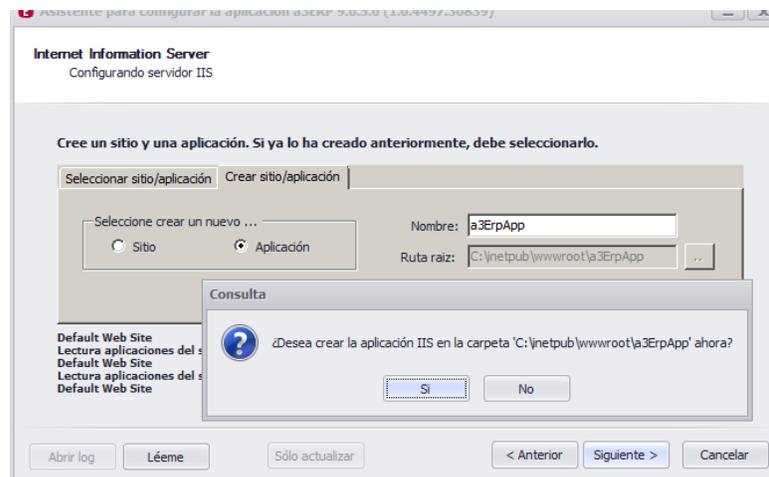
Pulsamos en 'Si'.



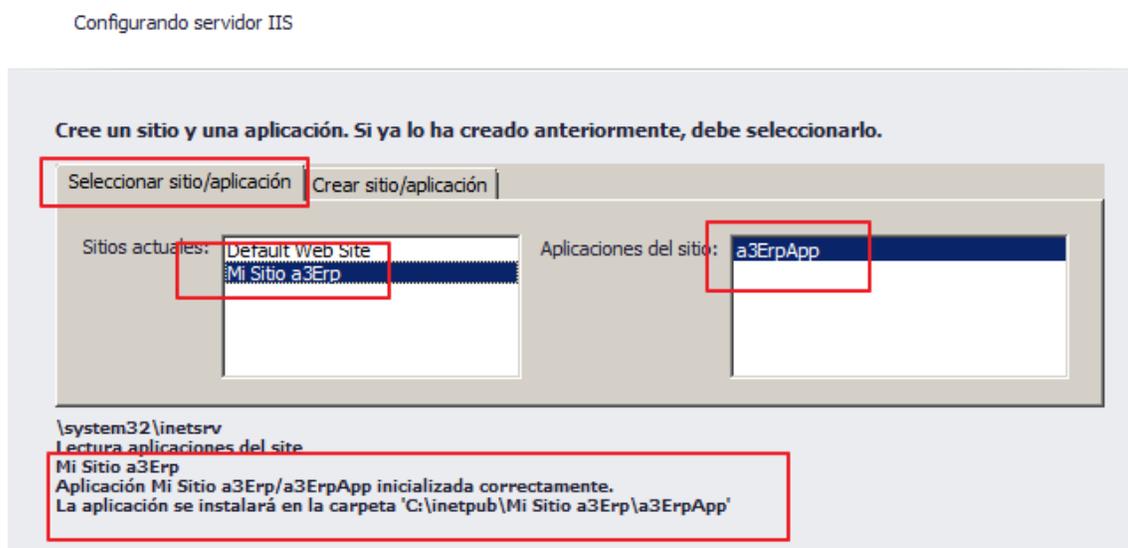
Pulsamos en 'Aplicación'.



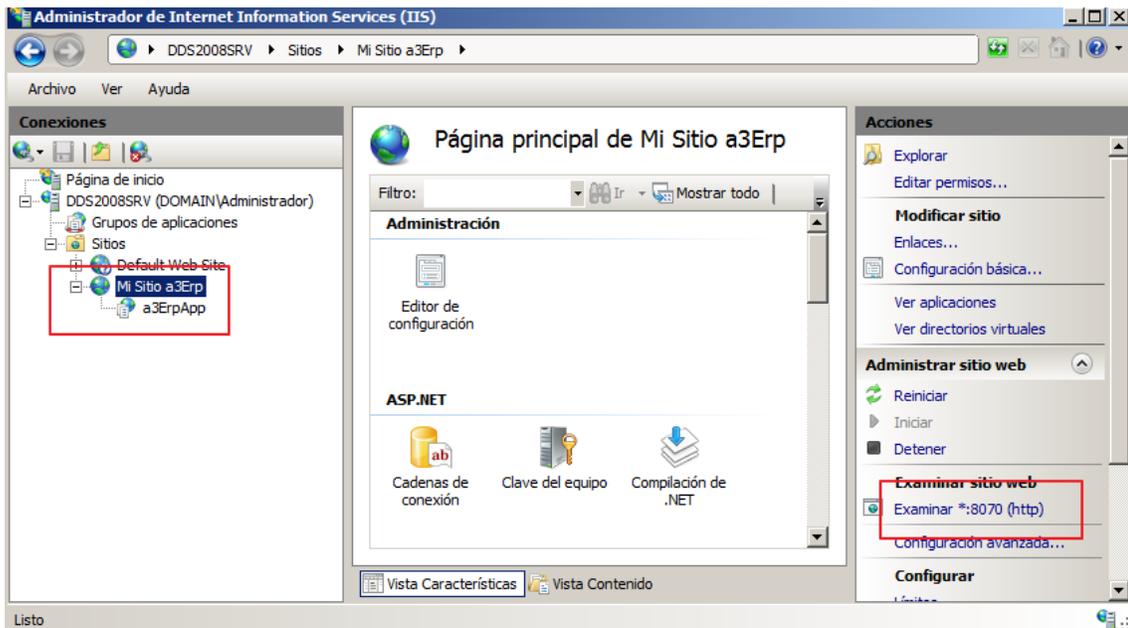
Escribimos un nombre para la **aplicación**. Este nombre se usará en la URL de conexión, por lo que no puede contener espacios en blanco ni caracteres especiales. Al pinchar en 'Siguiente' nos propondrá crear la aplicación.



Pulsamos en 'Si'.



Nos informa del resultado de la creación de la aplicación.

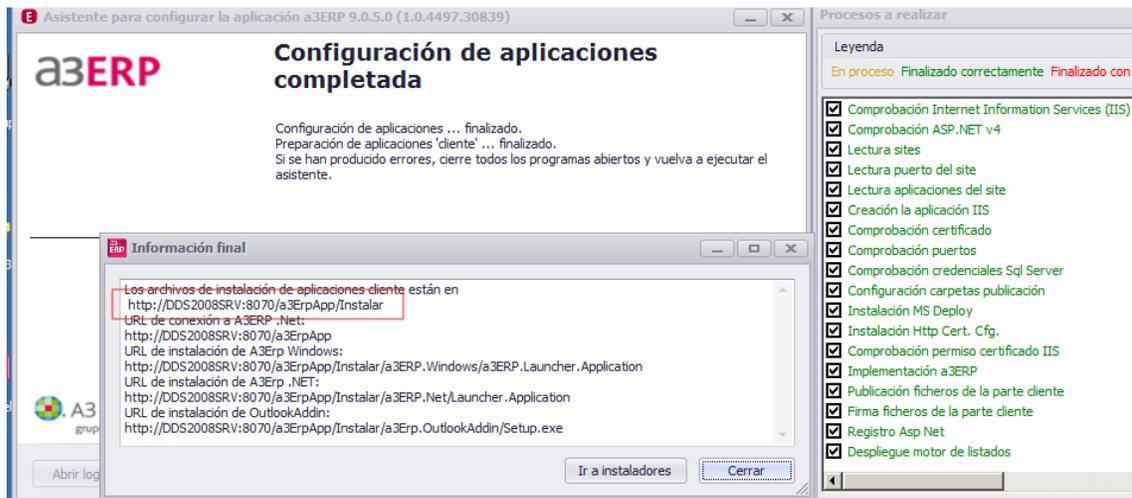


Podemos comprobar que el sitio y la aplicación se han creado desde el 'Administrador de IIS'.

Configuración del servidor Sql y listados

* Siga los mismos pasos que en 'Instalación en modo 'Host / Red Local'.

** Sólo se comparte la carpeta de listados. No se comparte ninguna carpeta para instalar las aplicaciones. Se instalarán desde IIS.



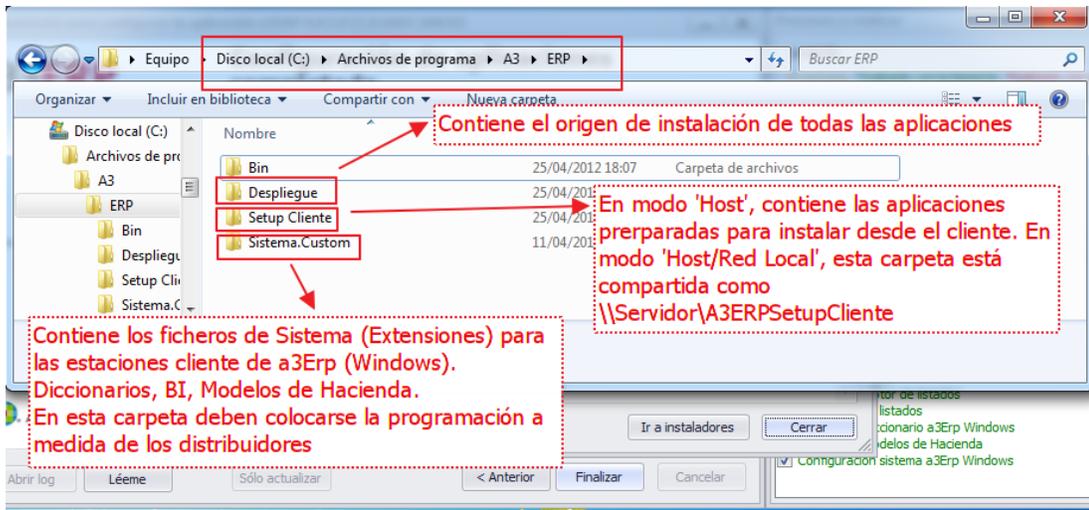
Al finalizar, nos mostrará la URL desde donde las estaciones *cliente* podrán instalar las aplicaciones.

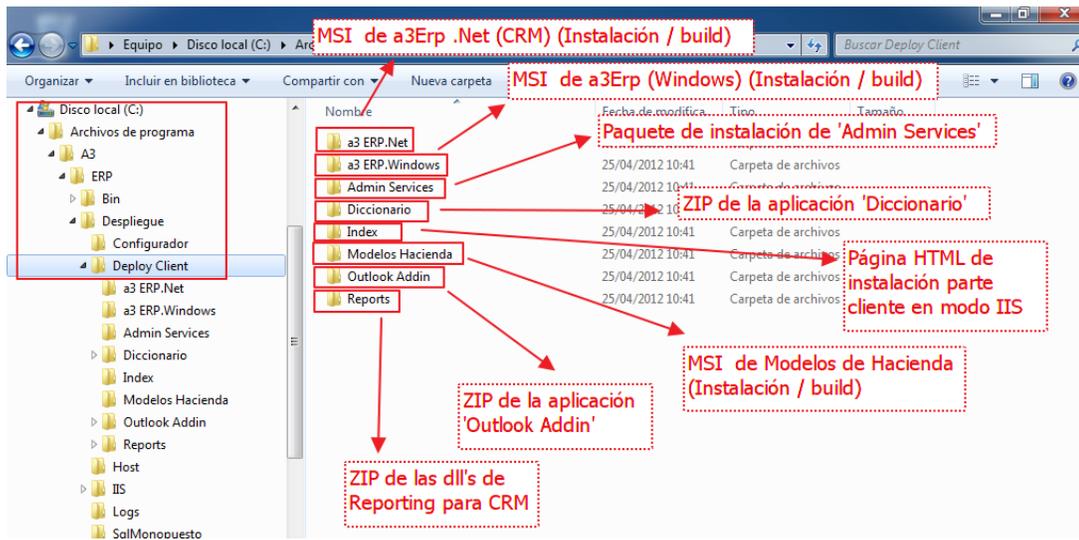
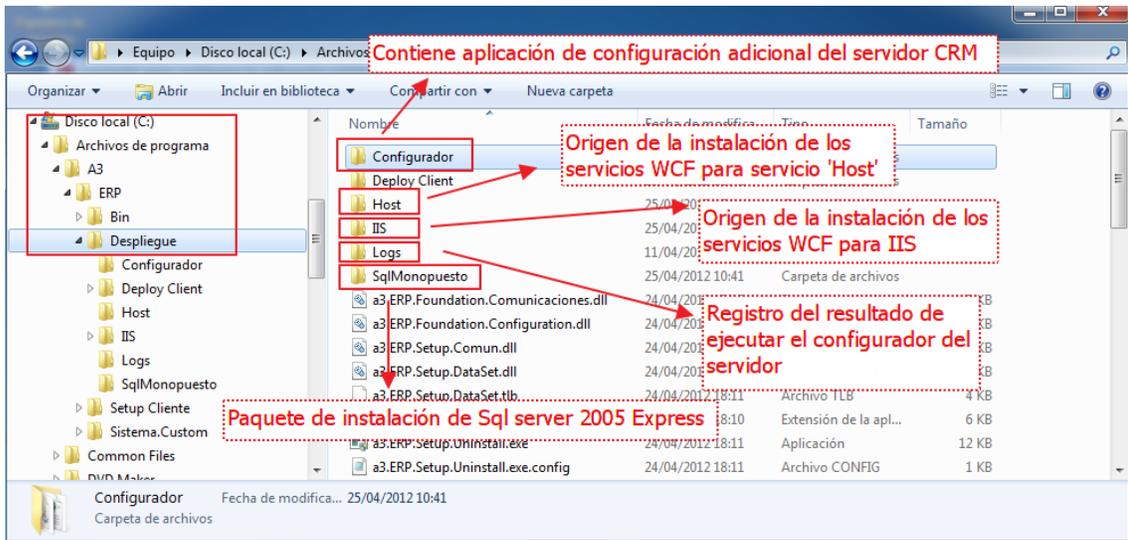
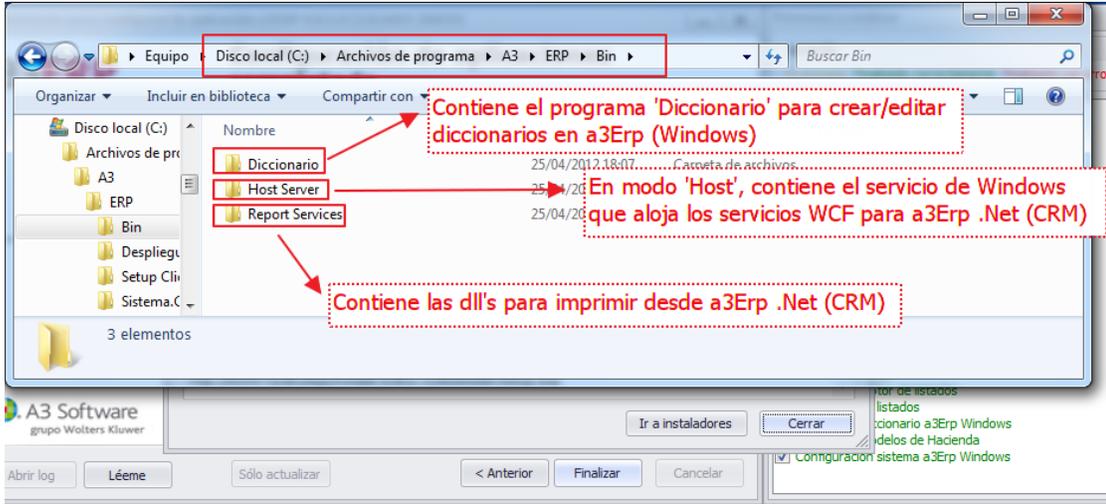
Si pinchamos en 'Ir a instaladores' nos mostrará la página web desde donde podemos instalar las aplicaciones en las estaciones *Cliente*.

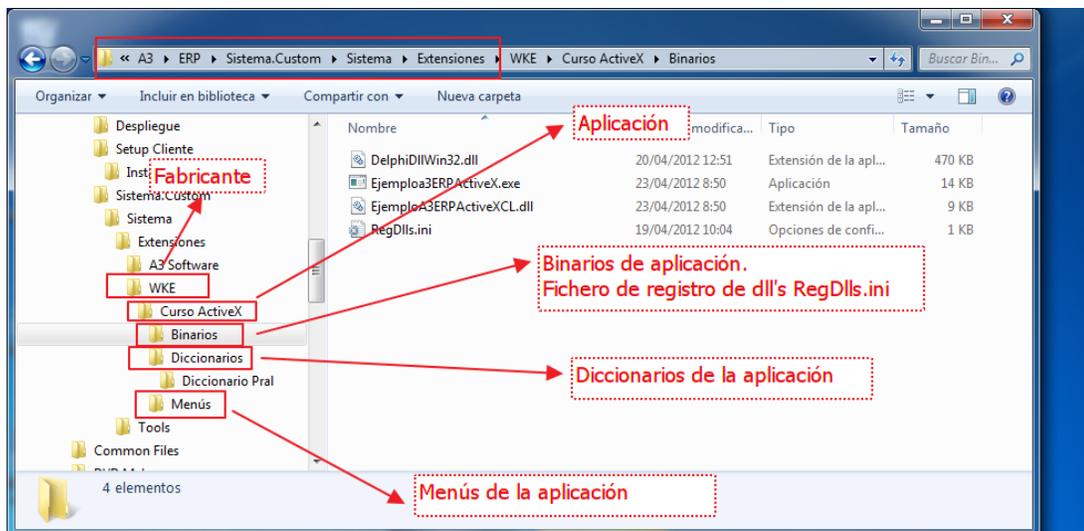
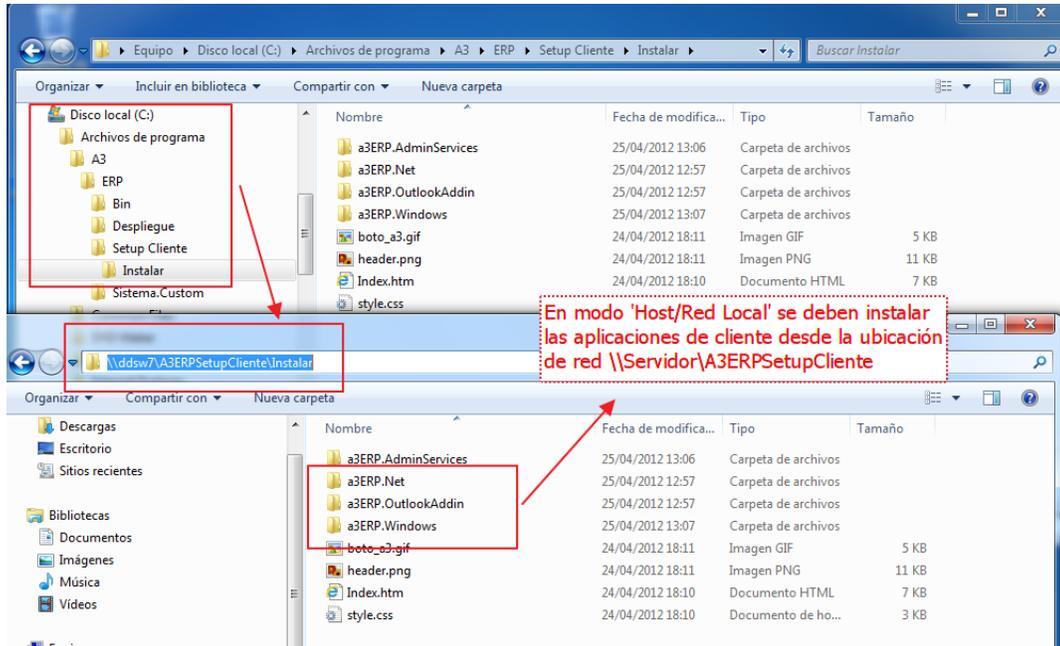


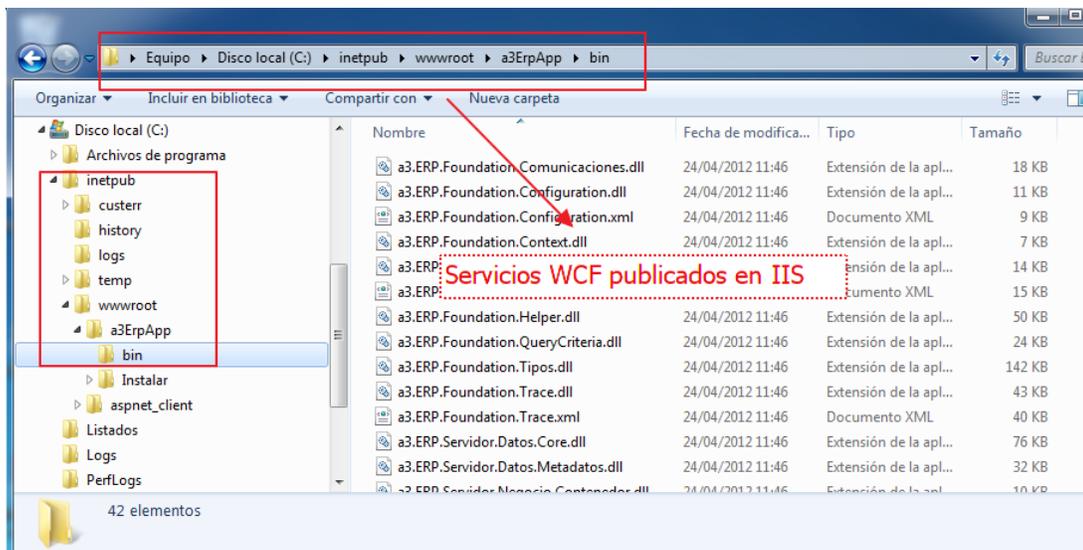
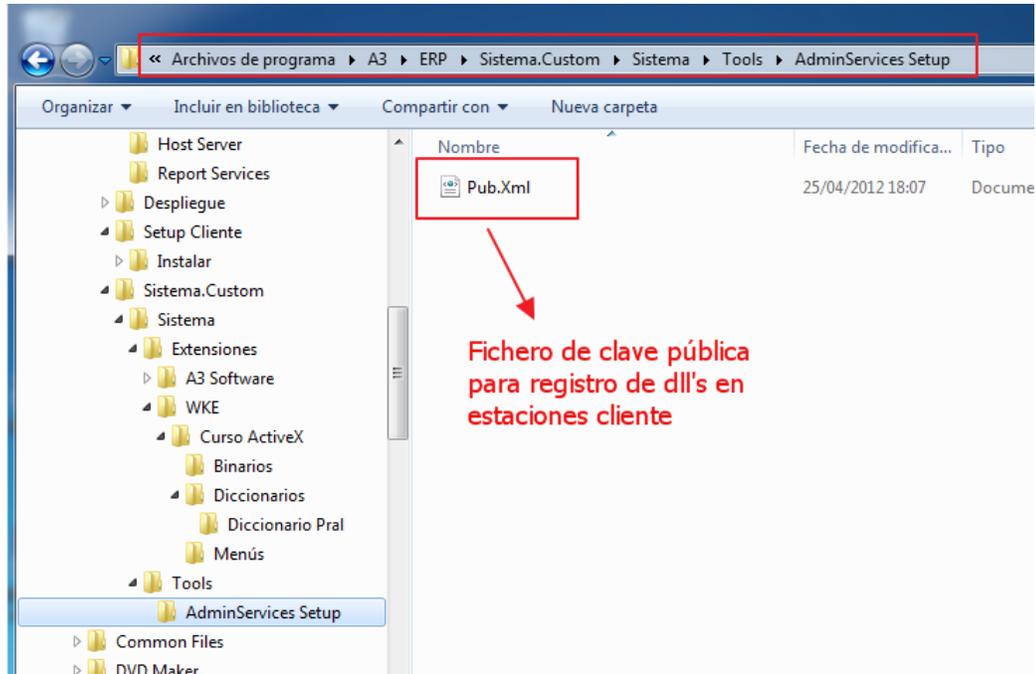
La URL se compone de: `http://<NombreServidor>:<PuertoHttpDelSitio>/<NombreAplicacion>/Instalar`

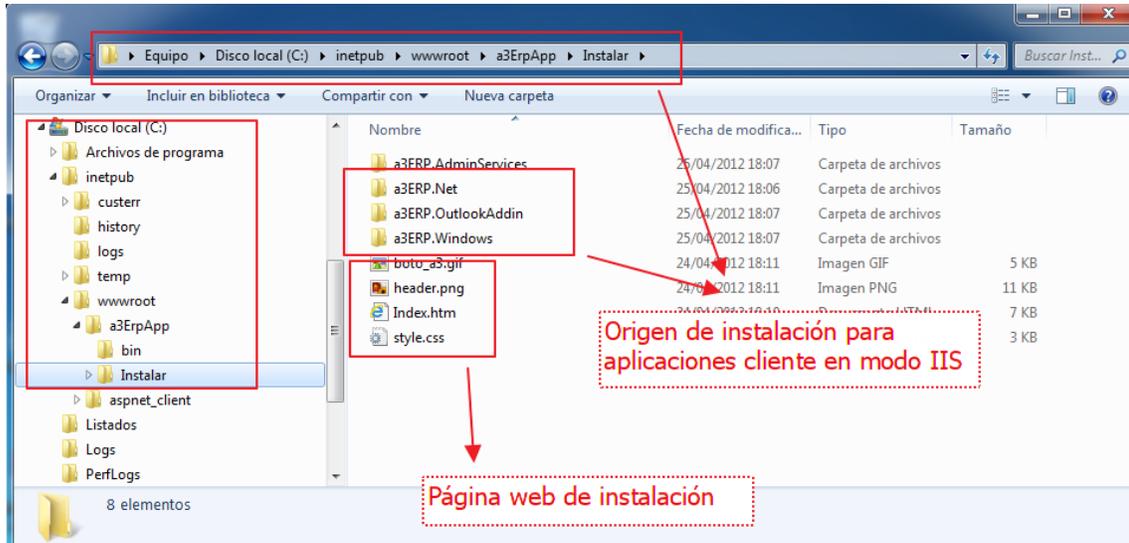
Estructura de carpetas en el servidor











Soluciones integrales de
gestión para Despachos
Profesionales y
Empresas

902 330 083 tel
www.wolterskluwer.es

